

**POROČILO O KAKOVOSTI  
ZDRAVSTVENE FAKULTETE  
UNIVERZE V LJUBLJANI  
ZA LETO 2010**

Ljubljana, marec 2011

Kazalo:

1. UVOD .....	3
2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV .....	3
2.1. IZOBRAŽEVANJE .....	3
2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST .....	8
2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST .....	11
2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST .....	15
2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA .....	17
2.6. INFORMACIJSKI SISTEM .....	20
2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE .....	22
2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST .....	24
3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI.....	26
3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI.....	26
3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST .....	27
3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET .....	27
3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST .....	27
3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE.....	28
4. POVZETEK.....	29
5. ZAKLJUČEK.....	32
6. LITERATURA .....	32

## **1. UVOD**

Na podlagi 42. in 46. člena Pravil o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani in Sklepa o ustanovitvi Komisije za kakovost je Senat Zdravstvene fakultete (v nadaljevanju ZF) na 5. redni seji dne 19.4.2010 imenoval Komisijo za kakovost in mednarodno sodelovanje v sestavi: dr. Blaž Ivanc (predsednik), dr. Olga Šušteršič, mag. Cecilija Lebar, Teja Zakšek, MSc., Marija Tomšič, Nejc Lavrič Drenik (predstavnik študentov).

Komisija za kakovost ZF je osnutek poročila o kakovosti za leto 2010 obravnavala in sprejela na 1. izredni seji dne 18. aprila 2011. Pri pripravi poročila je sodeloval Študentski svet ZF. Poročilo o kakovosti za leto 2010 je obravnaval Senat ZF.

## **2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV**

V poročilu je predstavljeno stanje kakovosti na področju izobraževanja, raziskovalne dejavnosti, mednarodne dejavnosti, delovanja knjižnice, čitalnice in založništva, investicij, vzdrževanja prostorov in opreme, informacijskega sistema, upravljanja s človeškimi viri, študentskih zadev in aktivnosti ZF pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti. Bistveno spremembo v letu 2010 je za ZF predstavljal izziv izvajanja prenovljenih bolonjskih študijskih programov ob hkratnem izvajanju starih študijskih programov, kar je predstavljalo izredno veliko obremenitev vseh zaposlenih na fakulteti. Dokončano je bilo konstituiranje novih organov ZF.

### **2.1. IZOBRAŽEVANJE**

V študijskem letu 2010/2011 se je prehodnost v primerjavi s prehodnostjo prejšnjega študijskega leta opazno povišala. Na rednem študiju je bila prehodnost 68,7 %, prehodnost na izrednem študiju pa je bila 28,26 %, kar je občutno nižje, kot v predhodnem študijskem letu. V študijskem letu 2009/2010 je bila prehodnost na rednem študiju 60,98 % in na izrednem študiju 40,00 %.

Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik je bila najvišja na univerzitetnem študijskem programu Sanitarno inženirstvo (86,89%). Najslabša prehodnost je bila na študijskem programu Zdravstvena nega (54,36 %), ki pa se je v primerjavi z lanskim letom bistveno izboljšala. Prehodnost na programu Sanitarno inženirstvo je bila najvišja predvsem zato, ker gre za univerzitetni študijski program, na katerega se vpisujejo praviloma dijaki, ki so opravljali maturitetni preizkus znanja. Relativno majhna prehodnost na študijskem programu Zdravstvena nega je predvsem posledica strožjih pogojev za prehod v višji letnik, kar je odraz večje zahtevnosti bolonjskega programa v primerjavi s starim programom. Cilj prenove študijskih programov je bil zagotoviti višjo raven znanja diplomanta. Na ostalih študijskih

programih se je prehodnost v primerjavi s preteklim letom vidno izboljšala, kar štejemo za poseben uspeh ZF.

Razloge za izboljšanje vidimo predvsem v boljšem uresničevanju priporočil komisije za kakovost, ki so se nanašala na bolj kakovostno vodenje študijskih programov ( uvedba vodij študijskih programov), doslednejše obveščanje študentov o pogojih za napredovanje, učinkovitejše delovanje tutorskega sistema pomoči študentom, uvajanje sprotnih oblik preverjanja znanja (ki so študente usmerile k sprotnemu in intenzivnemu študiju).

Prehodnost v višje letnike ostaja enako visoka kot v predhodnem letu in znaša 92 %.

V letu 2010 je na rednem študiju diplomiralo 283 študentov, na izrednem študiju pa 93 študentov.

### **Dodiplomski študij**

V letu 2010 smo uspešno uresničili prednostne naloge na področju izobraževanja, kljub temu, da smo se soočali z nekaterimi težavami zaradi hkratnega izvajanja starih in novih študijskih programov, kot na primer izvajanje vaj v učnih bazah. Pričeli smo s pripravami na sprotno evalvacijo študijskih programov, ki se izvajajo v drugem semestru študijskega leta 2010/2011. V okviru strategije sodelovanja z učnimi bazami smo sklenili pogodbo o dolgoročnem partnerskem sodelovanju z najpomembnejšo učno bazo. Ker Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo še vedno ni izdalo podzakonskega predpisa o financiranju kliničnega usposabljanja in klinične prakse v učnih zavodih, kar je dolžno storiti na podlagi zakona o zdravstveni dejavnosti, smo tudi v letu 2010 imeli zelo velike težave z urejanjem klinične prakse in kliničnega usposabljanja z nekaterimi našimi največjimi učnimi bazami. Navedeno je predstavljalo ne samo veliko težavo, ampak je celo ogrozilo možnost izvedbe učnega procesa na reguliranih študijskih programih, kar bi z vidika izvajanja javne službe na področju visokega šolstva pomenilo nepopravljivo škodo. Navedeno stanje predstavlja resno grožnjo ne samo za kakovost izvajanja reguliranih študijskih programov, temveč za samo izvedbo navedenih programov. Izdelavi analize izvajanja vaj pri posameznih študijskih programih so bili namenjeni delovni sestanki z učnimi bazami na nivoju institucij, kot na nivoju posameznih študijskih programov.

Komisija predlaga, da se na področju izobraževalne dejavnosti okrepijo aktivnosti na naslednjih področjih:

- vzpodbuditi zaposlene za študijsko izpopolnjevanje v tujini v okviru sobotnega leta,
- vzpostavitev osebnih spletnih strani učiteljev ter
- nadaljevati z izobraževanjem učiteljev o uporabi sodobnih metod poučevanja (e-izobraževanje).

V letu 2010 se je uporaba spletne učilnice *Moodle* okrepila, kar je zelo olajšalo dostopnost študijskih gradiv pri večini predmetov. *Moodle* redno uporabljajo vodje študijskih programov z namenom obveščanja študentov (razpisovanje vaj, napotki za študij). Za uporabo orodja *Moodle* načrtujemo izvedbo nadaljevalne delavnice za zaposlene.

### **Izredni študij**

Komisija za kakovost ugotavlja, da izredni študentje v novih študijskih programih težje zbirajo kreditne točke kot v starih študijskih programih, v katerih so vaje opravljali v polovičnem obsegu ur, medtem ko morajo v novih programih opraviti celotno obveznost praktičnega usposabljanja. V tem vidimo glavni vzrok za nižjo prehodnost. Rešitev bi kazalo iskati v možnosti, da se posamezen letnik študija opravlja v časovnem obdobju, ki je daljše od enega leta.

Komisija za kakovost je v letu 2010 izvajala priprave za evalvacijo izrednega študijskega programa ZN, vendar bo mogoče postopek evalvacije zaključiti šele v študijskem letu 2011/12. Kot na rednem študiju, smo tudi na izrednem študiju uspešno uvedli dodatne oblike e-študija, kar je študentom olajšalo dostopnost do študijskih gradiv.

Ugotavljamo, da je bila v letu 2010 ena od najtežjih nalog izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov, ki se je zaradi novih magistrandov in doktorandov na splošno izboljšala, če gledamo izobrazbeno strukturo. Težave imamo zlasti pri pridobivanju novih zunanjih in notranjih sodelavcev z nazivom visokošolskega učitelja docent ali višjega naziva. Nujni pogoj za izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov so spremembe v sistematizaciji delovnih mest, kar je odvisno tudi od razumevanja navedene problematike s strani vodstva UL.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju izrednega študija v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- zaključek postopka notranje evalvacije izrednega študijskega programa ZN, in
- izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov.

### **Podiplomski študij**

V mesecu februarju 2010 je bila zaključena akreditacija študijskega programa druge stopnje Zdravstvena nega, ki smo ga, poleg študijskega programa druge stopnje Radiološka tehnologija, lahko začeli izvajati. Administrativno omejitev števila vpisnih mest na študijskem programu druge stopnje Zdravstvena nega (iz 60 mest na 30 mest), ki jo je sprejelo pristojno ministrstvo, glede na dejstvo, da smo največja in najstarejša izobraževalna ustanova na svojem področju ter imamo daleč največje število diplomantov, ocenjujemo za stvarno povsem neutemeljeno. Glede na to, da je pristojno ministrstvo enko število mest odobrilo celo ustanovam, ki še niso imele svojih diplomantov, navedeno postopanje ocenjujemo kot arbitrarno.

V letu 2010 so bili v postopek akreditacije vloženi študijski programi druge stopnje Sanitarno inženirstvo, Fizioterapija in mednarodni študijski program Babištvo.

Ugotovimo lahko, da je del prednostnih nalog ZF iz leta 2010 na področju podiplomskega študija bil uspešno uresničen. Komisija za kakovost priporoča, da se na področju podiplomskega študija v letu 2011 izvedejo naslednji ukrepi:

- vsebinska prenova visokošolskih študijskih programov v smislu univerzitetnega študija kot izhaja iz sklepa senata ZF,
- dokončanje akreditacije novih študijskih programov 2. Stopnje in začetek njihovega izvajanja,
- akreditacija, domača in mednarodna promocija ter pričetek izvedbe mednarodnega študijskega programa Babištvo,
- priprava in akreditacija doktorskega študija zdravstvenih ved ter
- pritegnitev tujih učiteljev kot izvajalcev in sonosilcev podiplomskih študijskih programov.

## Vseživljenjsko učenje

V letu 2010 se je uspešno ustalilo delovanje Centra za vseživljenjsko učenje, ki je bil ustanovljen v letu 2009. V preteklem leti je CVU uspešno in z veliko odmevnostjo izvedel skupaj 14 projektov. V letu 2010 je Center organiziral dva tečaja oz. izpopolnjevanji za širšo strokovno javnost in dve strokovni srečanja, ki se jih je skupaj udeležilo preko 300 zdravstvenih strokovnjakov. Center je poleg tega organiziral še vrsto dejavnosti za izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa (izobraževanja in srečanja kliničnih mentorjev, srečanja diplomantov različnih smeri in podobno). Posebej bi izpostavili organizacijo uspešne in množično obiskane konference študentov zdravstvenih ved Slovenije.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju vseživljenjskega učenja v letu 2011 izvedejo naslednji ukrepi:

- povečati število projektov v okviru vseživljenjskega učenja in zagotoviti stalno administrativno podporo dejavnostim CVU,
- povečati prepoznavnost Centra za vseživljenjsko učenje in nadaljevati z oblikovanjem partnerstev med CVU in ključnimi institucijami v zdravstvu ter
- organizirati mednarodne programe vseživljenjskega učenja.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Uspešna bolonjska prenova vseh študijskih programov	Z uspešno bolonjsko prenovo vseh študijskih programov je bila izvedena vsebinska prenova študijskih programov, ki so mednarodno primerljivi
Povečanje obsega klinične prakse	Boljša seznanjenost študentov z različnimi kliničnimi okolji in večje kompetence diplomantov
Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje	Uspešno uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje ocenjujemo kot enega najpomembnejših ukrepov za izboljšanje kakovosti, saj omogoča nadgradnjo strokovnih znanj, povezovanje ZF z drugimi strokovnimi združenji, zbornicami in inštitucijami,

	izobraževanje mentorjev, povezovanje različnih ravni izobraževanja ipd.
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Visokošolski študijski programi ZN, BAB, FT se morajo zaradi konkurenčnosti, mednarodne primerljivosti in kvalitete dvigniti na raven univerzitetnega študija	Priprava in akreditacija univerzitetnih študijskih programov ZN, BAB, FT ter priprava doktorskega študija na področju zdravstvenih ved
Slabša prehodnost na izrednem študiju	Predlagamo podaljšanje časa študija
Pravno neurejeno financiranje kliničnega usposabljanja neposredno vpliva na slabo kakovost izvajanja študijskih programov	Zakonsko obvezo ureditve področja financiranja kliničnega usposabljanja ima MVŠT Strategija sodelovanja z učnimi bazami
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje	Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje je z vidika kakovosti pomembna, ker gre za eno od ključnih dejavnosti fakultete na področju izobraževanja, kjer se ZF povezuje tudi z zbornicami in združenji s področja zdravstva. S tem se zagotavlja vpetost ZF v strokovni prostor v zdravstvu.
Uspešna bolonjska prenova vseh študijskih programov	Z uspešno bolonjsko prenavo vseh študijskih programov je bila izvedena vsebinska prenova študija na ZF, ki je postal v celoti mednarodno primerljiv
Pravno neurejeno financiranje kliničnega usposabljanja in prakse	Navedeno neposredno vpliva na slabo kakovost izvajanja študijskih programov.

**Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju (po izbiri):**

- dokončanje akreditacije novih študijskih programov 2. stopnje in začetek njihovega izvajanja,
- akreditacija, domača in mednarodna promocija ter pričetek izvedbe mednarodnega študijskega programa Babištvo,
- priprava in akreditacija doktorskega študija zdravstvenih ved,
- pritegnitev tujih učiteljev kot izvajalcev in sonosilcev podiplomskih študijskih programov,
- vzpodbuditi zaposlene za študijsko izpopolnjevanje v tujini v okviru sobotnega leta,
- vzpostavitev osebnih spletnih strani učiteljev,
- nadaljevati z izobraževanjem učiteljev o uporabi sodobnih metod poučevanja (e-izobraževanje),
- povečati število projektov v okviru vseživljenjskega učenja in zagotoviti stalno administrativno podporo dejavnostim CVU,
- zaključek postopka notranje evalvacije izrednega študijskega programa ZN,
- izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov,
- povečati prepoznavnost Centra za vseživljenjsko učenje in nadaljevati z oblikovanjem partnerstev med CVU in ključnimi institucijami v zdravstvu ter

- organizirati mednarodne programe vseživljenjskega učenja.

## 2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST

Komisija za kakovost ugotavlja, da so bili na področju mednarodne dejavnosti v letu 2010 v celoti ali delno uresničeni ukrepi, katerih izvedbo je komisija izrecno priporočila;

V študijskem letu 2010/11 je zelo naraslo število prijav študentov za mednarodno izmenjavo, kar kaže na pomemben trend zanimanja študentov za izmenjavo. Na področju študija babištva je bil oblikovan in vložen v akreditacijo skupni študijski program s tujimi univerzami: »European master programme in midwifery«. V letu 2010 je uspešno začel delovati Mednarodni zdravstveni forum ZF UL (izvedeni sta bili 2 predavanji), kjer kot vabljeni predavatelji gostujejo ugledni tuji znanstveniki.

V letu 2010 so potekale priprave za ustanovitev mednarodne pisarne, vendar bo njena ustanovitev zaradi pomanjkanja sistematiziranih mest in neustreznega načina organiziranosti mogoča šele v letu 2011. V letu 2010 so tekle priprave spletne podstrani za področje mednarodne dejavnosti, ki bo prenovljena v letu 2011, njeno delovanje pa bo podpirala mednarodna pisarna.

Rezultati raziskovalnega dela raziskovalcev ZF so bili predstavljeni na mednarodnih konferencah v obliki vabljenih predavanj, predavanj in posterjev. V letu 2010 je skupaj 46 zaposlenih aktivno sodelovali na mednarodnih kongresih v tujini. V letu 2010 se je število udeležb na mednarodnih konferencah še povečalo.

Na področju mednarodnega sodelovanja je potekalo nekaj projektov za pripravo študijskih programov ali razvijanje predmetnih področij. Med ZF UL in King's College London je bil dosežen dogovor o izvajanju projekta EIPEN-Q (European Interprofessional Education Network: building a quality culture in European Interprofessional Education), od katerega pričakujemo pomembne pridobitve na področju izboljšanja študija.

Število in delež domačih študentov, vključenih v izmenjave v tujino, je v letu 2010 znašal 13 študentov, vendar je za naslednje leto prijavljenih 24 študentov, kar bo predstavljalo povečanje. Ocenjujemo, da je navedeno število treba še bistveno povečati. Število in delež tujih študentov, vključenih v izmenjave pri nas, se je glede na preteklo leto povečal za več kot 100 % in znaša 17 študentov.

Kot ukrep, ki je namenjen povečanju števila in deleža tujih študentov, vključenih v izmenjave pri nas, predlagamo oblikovanje posebnega študijskega modula (npr. Erasmus modul), ki je namenjen tujim študentom in ki se izvaja v tujem jeziku.

Število redno in izredno vpisanih tujih študentov je v letu 2009/2010 znašal 52 študentov, v letu 2010/2011 pa se je povečalo na 58 študentov. Zaradi začetka izvajanja drugostopenjskih študijskih programov in povečanja promocijskih aktivnosti pričakujemo, da se bo delež tujih vpisanih študentov v prihodnjih letih znatno povečeval.

Mobilnost raziskovalcev je v letu 2010 potekala v okviru Norveškega finančnega mehanizma, CMEPIUS za izmenjavo znanja na področju raziskovalnega dela raziskovalnih institucij in



gospodarstvom v okviru bilateralnih projektov (Nizozemsko, ZDA, Rusijo, Kitajsko in Belgijo) ter projekta COST. Za leto 2011 načrtujemo povečanje mobilnosti v okviru Erasmus programa tako za predavatelje kot za študente. V letu 2011 načrtujemo izmenjavo raziskovalcev v okviru štipendij, ki jih podeljuje Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo.

Delež naših učiteljev in raziskovalcev v tujini je znašal 6 izmenjav, na ZF pa je gostovalo 5 tujih učiteljev. Glede na preteklo leto opazamo upad izmenjav učiteljev, kar je treba v letu 2011 povečati. Na razpis za mobilnost učiteljev z namenom poučevanja se je v letu 2010 prijavilo devet naših učiteljev, vendar je treba njihov delež še povečati.

Kljub opaznemu trendu zviševanja števila tujih učiteljev, ki izvedejo del predmeta oziroma določena predavanja, ocenjujemo, da bi bilo potrebno v študijski proces vključiti tudi tuje učitelje, ki bi v celoti izvedli vsaj en predmet. Zakonodajne omejitve, ki preprečujejo (so)nosilstvo predmetov tujim učiteljem, so z vidika internacionalizacije vprašljive. Ugotavljamo, da se število in delež učiteljev ZF na izmenjavi v tujini vsako leto povečuje, od 6 učiteljev v letu 2009 na 9 učiteljev v letu 2010. V letu 2011 so bili na izmenjavi štirje tuj učitelji.

Komisija za kakovost ugotavlja, da mora eno od področij strategije ZF UL biti strategija mednarodnega sodelovanja, ki mora zagotoviti prepoznavnost ZF v mednarodnem prostoru in opredeliti njene cilje in dejavnosti (npr. redne mednarodne poletne šole, organizacija kongresov z mednarodno udeležbo in predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma). Komisija za kakovost je v letu 2010 oddelke in katedre pozvala k izdelavi osnutkov strategije na mikro ravni in koordinira izdelavo strategije ZF UL.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Povečanje mednarodne mobilnosti študentov in učiteljev	Komisija ugotavlja, da trend povečevanja mednarodne mobilnosti študentov in učiteljev, kaže na dvigovanje kakovosti.
Priprava skupnega mednarodnega magistrskega študijskega programa babištva	Skupni mednarodni magistrski študijski program babištva bo za ZF pomenil nov kakovosten preskok, ki bo vključeval tako pouk v tujem jeziku, uvedbo dodatnih sodobnih metod študija in ZF kot mednarodno prepoznavno izobraževalno ustanovo vpel v mednarodni prostor.
Komisija za kakovost je v letu 2010 oddelke in katedre pozvala k izdelavi osnutkov strategije na mikro ravni in koordinirala izdelavo strategije ZF UL.	Izveden ukrep je nujni korak k oblikovanju strategije mednarodnega sodelovanja kot dela strategije ZF. Komisija za kakovost se je priprave strategija lotila po načelu od spodaj navzgor.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Področje mednarodnega sodelovanja doslej bilo ni	V letu 2011 je nujni ukrep zagon dela

organizacijsko – administrativno in kadrovsko podprto	mednarodne pisarne, ki bo omogočila normalno organizacijo dela in administrativno podporo vodstvu ZF na področju mednarodne dejavnosti
Izdelava strategije mednarodnega sodelovanja ZF in izvajanje mednarodnih poletnih šol, kongresov z mednarodno udeležbo, predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma	Prepoznavnost ZF in njene mednarodne dejavnosti bi bilo treba razširiti na aktivnosti kot so redne mednarodne poletne šole, nadaljevati je treba z organizacijo kongresov z mednarodno udeležbo in predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma, za kar je treba posebej planirati finančna sredstva v okviru strategije mednarodnega sodelovanja ZF.
Število izmenjav študentov (tujji študenti na ZF in študenti ZF na izmenjavi v tujini) je mogoče še povečati	V okviru strategije sodelovanja z učnimi bazami je treba urediti organizacijske vidike izvajanja študentskih izmenjav. K povečanju števila izmenjav bi prispevalo tudi oblikovanje posebnega študijskega modula (npr. Erasmus modul), ki bi bil namenjen tujim študentom.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Področje mednarodnega sodelovanja doslej bilo ni organizacijsko – administrativno in kadrovsko podprto	Skoraj popolna odsotnost administrativne podpore mednarodni dejavnosti je bila resna ovira za normalen razvoj navedenega področja, kar je mogoče urediti le z ustanovitvijo mednarodne pisarne.
Povečanje mednarodne mobilnosti študentov in učiteljev	Ugotovljeni trend povečevanja mednarodne mobilnosti študentov in učiteljev, ne kaže samo na dvigovanje kakovosti, temveč nakazuje, da bo morala strategija ZF predvideti bistveno povečanje obsega mednarodne mobilnosti. Predvideti bo treba tudi zmožnosti ZF, največji realni obseg izmenjav, ki, glede na omejen krog učnih baz, kadrov in njihovo obremenjenost, še omogoča kakovostno izvedbo študija.
Izdelava strategije mednarodnega sodelovanja ZF	Z začetnimi aktivnostmi na področju izdelave strategije mednarodnega sodelovanja kot dela strategije ZF, želi Komisija za kakovost zagotoviti usmerjeno in argumentirano razpravo o glavnih ciljih in ukrepih na navedenem področju.

### **Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju (po izbiri):**

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju mednarodne dejavnosti v letu 2011 izvedejo naslednji ukrepi:

- zagotoviti se mora podpora delu mednarodne pisarne in njena kadrovska popolnitev;
- bistveno povečati število domačih študentov, vključenih v izmenjave v tujino in število tujih študentov na izmenjavi pri nas (dogovori z učnimi bazami v okviru strategije sodelovanja z učnimi bazami);
- zagotoviti organizacijsko in kadrovsko podporo za izvajanje skupnega študijskega programa *European master programme in midwifery*;
- oblikovati poseben študijski modul (npr. Erasmus modul), ki je namenjen tujim študentom;
- aktivno podpirati mednarodne izmenjave učiteljev;
- priprava spletne podstrani za mednarodne dejavnosti;
- vzpostaviti pregleden sistem koordiniranja, spremljanja, evalviranja in nagrajevanja dela zaposlenih na področju mednarodne dejavnosti;
- zagotoviti ustrezno računovodsko planiranje sredstev za področje mednarodne dejavnosti ter
- nuditi podporo delovanju Mednarodnega zdravstvenega foruma in organizirati posvete raziskovalcev z mednarodno udeležbo, poletno šolo ipd.

### **2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST**

Prednostne naloge ZF na področju raziskovalne dejavnosti v letu 2010 so bile:

- povečati delež znanstvenih objav na raziskovalca, zlasti v revijah s faktorjem vpliva,
- povečati število projektov v sodelovanju z gospodarstvom,
- povečati število mladih raziskovalcev in vključitev uveljavljenih raziskovalcev iz drugih ustanov v skupne projekte za razvoj lastnega kadra,
- nujno je potrebno izobraževanje zaposlenih glede prijavljanja projektov in vzpostavitve projektne pisarne, ki bo nudila pomoč pri iskanju, vodenju in prijavi projektov ter izdelavi poročil, še zlasti mednarodnih,
- zagotoviti zagona sredstva za zagon znanstvenoraziskovalnega dela oziroma pripravo projektov ter za vzpostavitev projektne pisarne,
- priprava in izvajanje raziskovalnih projektov v povezavi s študijskim procesom (na primer borza projektov za študente), ki bodo študente vključili v raziskovalno delo ter
- oblikovati forum za izmenjavo dobrih praks znanstvenoraziskovalnega dela in izmenjave izkušenj.

Komisija za kakovost ugotavlja, da je bil v letu 2010 uresničen velik del priporočil iz preteklega leta.

## **Sodelovanje v različnih vrstah projektov, sodelovanje v mednarodnih projektih**

V letu 2010 je ZF nadaljevala z mednarodnim raziskovalnim delom v okviru 7. okvirnega programa, namenjenega sodelovanju med gospodarstvom (5 podjetij-Norveška, Švica, Španija, Latvija) in raziskovalnim institucijam (3-Norveška, Estonija, UL) ter v okviru programa Eureka, kjer gre za sodelovanje med ZF in podjetji iz Slovenije ter Nizozemske. V letu 2010 je ZF skupaj z Fakulteto za gradbeništvo in geodezijo, UL uspešno prijavila raziskovalni projekt za industrijska združenja CORNET- ERA-NET.

V letu 2010 je raziskovalna dejavnost potekala tudi v okviru 6. okvirnega programa ter v sodelovanju z Fakulteto za družbene vede ter v okviru ARRS projektov (temeljni, aplikativni) v sodelovanju z Fakulteto za šport, UL ter projektov Mestne občine Ljubljana.

V okviru Norveškega finančnega mehanizma, CMEPIUS smo v letu 2010 uspešno prijavi in izvedli projekt za izmenjavo znanja na področju raziskovalnega dela raziskovalnih institucij in gospodarstvom.

Na ZF smo bili aktivni tudi pri prijavljanju na različne mednarodne in domače razpise. Raziskovalci na ZF so tako sodelovali kar pri 5 prijavih 7. okvirnega programa, od katerih so sta bila dva namenjena raziskavam z gospodarstvom, dva temelja in eden večji (20 držav) raziskovalni projekt. Raziskovalci so sodelovali pri treh prijavih EU programa COST. ZF je sodelovala pri prijavi na štipendijo Marie Curie skupaj s Švico. Sodelovali so še na razpisih za temeljne, aplikativne projekte in post doktorske ARRS (rezultati še niso znani), Ministrstva za šolstvo in šport, Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, ter na razpise Mestne občine Ljubljana (od 4 prijav sta bili 2 uspešni).

ZF je uspešno kandidirala na razpisu za mednarodno sodelovanje in bilateralno izmenjavo med Republiko Slovenijo in Nizozemsko, ZDA, Rusijo, Kitajsko in Belgijo.

V letu 2010 smo zaključili raziskovalno delo v okviru CRP "Konkurenčnost Slovenije 2006-2013", v okviru dveh aplikativnih projektov Mestne občine Ljubljana ter v okviru raziskovalnih projektov z gospodarstvom (Luka Koper) in v partnerstvu z Univerzitetnim kliničnim centrom Ljubljana.

ZF je bila aktivna pri prenašanju raziskovalnih rezultatov v prakso, kar se odraža v povečanem številu projektov v sodelovanju v gospodarstvu. S tem je ZF uresničila cilj, da poveča raziskovalno delo, povezano tudi z gospodarstvom in ga krepi tudi v naslednjih letih.

Zaradi povečanega obsega raziskovalnega dela, ZF manjka podpora pri upravljanju, vsebinskem in finančnem vodenju projektov, ki ga sedaj opravljajo raziskovalci pogosto izven obsega plačanih raziskovalnih ur. ZF zato predvideva vzpostavitev projektne pisarne, ki bi prevzela upravljanje, informiranje ter izobraževanje o različnih programih raziskovalnega dela.

## **Znanstvene objave in citiranost**

Mednarodna izmenjava rezultatov in izkušenj na konferencah ter simpozijih se je v letu 2010 bistveno okrepila. V letu 2010 se je povečalo število objavljenih znanstvenih prispevkov v revijah s faktorjem vpliva za 30 odstotkov, število objavljenih znanstvenih prispevkov na

znanstvenih konferencah se je zmanjšalo za 39 odstotkov. Celotno število znanstvenih objav se je v primerjavi s preteklim letom zmanjšalo za 30 odstotkov. Ugotovimo lahko, da je bil v letu 2010 na ZF, glede na porast objav s faktorjem, narejen velik napredek pri povečanju znanstvene kakovosti objav v mednarodnih in domačih publikacijah.

### **Interdisciplinarnost, povezovanje med članicami in z drugimi univerzami, institucijami**

Interdisciplinarnost ZF se je v letu 2010 glede na 2009 povečala, saj se je okrepilo sodelovanje še z drugimi fakultetami, tako v okviru 7.OP, Eureka, COST kot pri prijavih na interdisciplinarne raziskovalne razpise (5 prijavih na 7OP skupaj s podjetji). ZF si je postavila zaradi svojega zdravstvenega matičnega področja cilj okrepiti interdisciplinarnost in s tem opozoriti druge članice in uporabnike na širše vzroke in vplive na zdravja človeka. Interdisciplinarnost želi okrepiti s pomočjo dela na interdisciplinarnih projektih ter s pomočjo seznanjanja zaposlenih o dobrih praksah (rezultati projektov) v okviru raziskovanih sestankov, srečanj in forumov.

### **Sodelovanje z okoljem in razvoj področja v povezavi z razvojem relevantnega okolja**

ZF je kandidirala v letu 2010 v treh konzorcijih za pridobitev kompetenčnih centrov, vendar neuspešno. ZF je povečala prenos raziskovalnih rezultatov v prakso, kar se odraža v povečanem številu projektov z gospodarstvom. S tem je ZF uresničila cilj, da poveča raziskovalno delo, povezano tudi z gospodarstvom in ga krepiti tudi v naslednjih letih. Intelktualno lastnino v projektih ZF definira v okviru konzorcijskih pogodb.

### **Povezovanje raziskovalnega/umetniškega dela s pedagoškim delom**

Študenti se vključujejo v raziskovalno delo z diplomskimi, magistrskimi in doktorskimi nalogami ter s pomočjo seznanjanja o delu na projektih v okviru raziskovanih srečanj in forumov. Boljše informiranje je predvideno z vzpostavitvijo projektne pisarne.

### **Druga mednarodna raziskovalna, razvojna in umetniška dejavnost**

Z namenom seznanjanja različnih uporabnikov z raziskovalnim delom različnih oddelkov na ZF je bil organiziran Raziskovalni dan ter več strokovnih srečanj v okviru Raziskovalnega inštituta, kjer je potekalo več raziskovalnih seminarjev, na katerih so predavali raziskovalci iz tujine in domači raziskovalci. V letu 2010 smo začeli z rednimi mesečnimi sestanki raziskovalcev in tedenskimi raziskovalnimi kolegiji, ki so namenjeni predstavitvi raziskovalnega dela, interdisciplinarnem sodelovanju, izmenjavi informacij o razpisih, izkušnjah, možnostih objavljanja in podobno. V letu 2010 smo oblikovali idejo o znanstvenih srečanjih v okviru Raziskovalnega inštituta, kjer bodo predavatelji (lastni, zunanji, iz tujine) predstavili svoje raziskovalno delo. Predstavitve se bodo začele v letu 2011, enkrat mesečno.

### **Odzivnost na vzpodbude iz razpisov**

ZF načrtuje povečanje izobraževanja glede pridobivanja projektov številnih delavnic, ki jih organizirajo projektne pisarne in posamezna ministrstva. ZF se sooča s težavami

sofinanciranja raziskovalnih projektov, ki je pogosto pogoj razpisa in pogosto dosega 50% (npr. Eureka). ZF pričakuje predlog rešitev sofinanciranja na nivoju UL.

### **Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju**

ZF sodeluje predvsem z mednarodno pisarno, vendar bi od le te želeli predvsem konkretne rešitve (npr. sofinanciranje), boljše informiranje glede razpisov-po vzoru »vse na enem mestu«.

### **Zadostnost in raznovrstnost virov za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost**

ZF se sooča s težavami kadrovskega pomanjkanja tako za raziskovalno kot za pedagoško delo ter z nezadostno opremljenost laboratorijev. ZF se sooča tudi z težavo slabšega vrednotenja in pogojev raziskovalnega dela glede na pedagoško delo (nestabilnost raziskovalnega okolja-projekti so pogosto dvoletni, uspešnost raziskovalca se meri s pedagoškimi kriteriji-habilitacijski nazivi). ZF nima programske skupine. ZF predvideva pridobitev programske skupine v letu 2011, ostale težave pa predvideva rešiti v nadaljnjih 5 letih.

### **Doseganje strateških ciljev raziskovalne, razvojne in umetniške dejavnosti**

ZF na področju raziskovalne dejavnosti v letu 2010 dosegla naslednje cilje:

- prijavljanje na javne razpise za raziskovalne projekte in pridobitev novih raziskovalnih projektov v Sloveniji in tujini,
- pridobivanje aplikativnih projektov z lokalno skupnostjo – Mestna občina Ljubljana,
- mednarodna izmenjava rezultatov in izkušenj na konferencah, simpozijih,
- prenašanje raziskovalnih rezultatov v prakso in seznanjanje uporabnikov v praksi,
- povečanje števila kvalitetnih objav in

Razbremenitev pedagoškega dela v korist raziskovalnega dela ZF v letu 2010 ni bila dosežena.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
<b>Povečanje števila projektov z gospodarstvom</b>	Povečanje števila projektov z gospodarstvom je zagotovilo večji prenos znanja v prakso, povečano izmenjavo informacij in prijav na razpise.
<b>Povečanje mobilnosti (bilateralnih projektov)</b>	Z večjo mobilnostjo smo okrepili interdisciplinarnost, ter pretok projektne in raziskovalnega znanja.
<b>Raziskovani sestanki, srečanja, forumi</b>	Mesečni raziskovalni sestanki, tedenski raziskovalni kolegiji so okrepili izmenjave informacij, izboljšala se je motiviranosti za raziskovalno delo.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Pomanjkanje ustreznega kadra za raziskovalno delo	Pomanjkanje kompetentnih vodij projektov predstavlja eno od ovir za kakovostno raziskovanje.
ZF nima mednarodno projektne pisarne	Pomanjkanje podpore pri prijavi in izvedbi projektov je bila velika ovira za kakovostno pripravo prijav in izvedbo raziskovalnih projektov.
Prevelika pedagoška obremenjenost zaposlenih	Pomanjkanje prostih raziskovalnih kapacitet je neposredni odraz prevelike pedagoške obremenjenosti zaposlenih in neaktivnosti pri kandidiranju na razpisih.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Povečanje števila projektov z gospodarstvom	Večja možnost uspešnosti prijav, večje število prijav projektov zaradi boljše vpetosti v raziskovalno sfero
Prevelika pedagoška obremenjenost zaposlenih	Velika obremenitev posameznikov pri prijavi, izvedbi, skromno vključevanje drugih zaposlenih, slabša motiviranost.
ZF nima mednarodno projektne pisarne	Pomanjkanje podpore pri prijavi in izvedbi projektov zelo slabo vpliva na kakovost raziskovalnega dela.

**Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju (po izbiri):**

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju raziskovalne in razvojne dejavnosti v letu 2011 izvedejo naslednji ukrepi:

- izdelava strategije raziskovalnega dela na ZF
- povečati delež znanstvenih objav na raziskovalca, zlasti v revijah s faktorjem vpliva,
- nadaljevati z povečevanjem števila projektov v sodelovanju z gospodarstvom,
- povečati število mladih raziskovalcev in vključitev uveljavljenih raziskovalcev iz drugih ustanov v skupne projekte za razvoj lastnega kadra,
- nujno je potrebno izobraževanje zaposlenih glede prijavljanja projektov in vzpostavitve projektne pisarne, ki bo nudila pomoč pri iskanju, vodenju in prijavi projektov ter izdelavi poročil, še zlasti mednarodnih.

#### **2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST**

Komisija za kakovost ugotavlja, da je bilo na področju knjižnične in založniške dejavnosti v letu 2010 uresničenih več predlaganih ukrepov.

Izobraževanje uporabnikov knjižnice v letu 2010 ocenjujemo kot uspešno, saj je bilo izvedenih osem organiziranih izobraževanj za 620 udeležencev (kar je enkrat več od načrtovanega števila izobraževanj), ki niso vključena v študijski program. Izobraževanja so bila izvedena na povabilo visokošolskih učiteljev. Izvedena so bila za študente študijskih programov Zdravstvena nega 3. letnik, Radiološka tehnologija 1. letnik (2 skupini), Zdravstvena nega 1. letnik, Babištvo 3. letnik, Zdravstvena nega 1. letnik, 1. bolonjski letnik redni študij I. stopnja (5 smeri) in 1. bolonjski letnik redni študij II. stopnja (2 smeri). Rezultati izobraževanja uporabnikov tako v organiziranih oblikah kot individualnih izvajanjih se kažejo tudi v porastu uporabe elektronskih informacijskih virov v oddaljenem dostopu. V letu 2010 beležimo 50 % porast prijav uporabnikov te storitve, povečalo pa se je tudi število članov uporabnikov te storitve za 40 %, kar predstavlja 6% delež na UL.

Ugotavljamo, da se število aktivnih uporabnikov knjižnice stalno povečuje iz leta v leto. V letu 2010 smo imeli 2830 aktivnih uporabnikov knjižnice, od tega je bilo 2581 aktivnih uporabnikov knjižnice z UL, kar predstavlja 91 % delež. Število aktivnih uporabnikov knjižnice se je glede na leto 2009 zvišalo za dobrih 5 odstotkov. V prihodnjih letih pričakujemo velik porast uporabnikov knjižnice iz vrst podiplomskih študentov.

Razlog za manjši prirast knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih v letu 2010 ( 13 odstotkov) je po eni strani nabava večine obvezne študijske literaturo za nove študijske programe v predhodnem letu, po drugi strani je prišlo do preusmeritve na nabavo elektronskih revij, povezanih s konzorcijsko nabavo Springer Link in Science Direct, Wiley Interscience, EBSCO. Dostopi do podatkovnih zbirk Cinahl in Cochrane Library so bili v celoti uresničeni.

Na področju medknjižnične izposoje, parametrov za bibliografsko obdelavo gradiva in izposoje tiskanega gradiva obstaja trend naraščanja. Še posebej naglo se povečuje oddaljeni dostop do e-gradiv.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
<b>Število aktivnih uporabnikov knjižnice se stalno povečuje.</b>	Stalno povečevanje števila aktivnih uporabnikov knjižnice kaže na dobro podporo knjižnice študijskemu in raziskovalnemu procesu.
<b>Izobraževanje uporabnikov knjižnice v letu 2010 se je povečalo.</b>	Kot uspeh komisija ocenjuje za 100 % povečanje števila izobraževanj kot je bilo priporočeno in načrtovano.
<b>Dostopnost do e-gradiv se je izboljšala.</b>	Večjo dostopnost do e-gradiv je spremljal tudi bistveno večji dostop uporabnikov do navedenih gradiv.
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
<b>Vzpostavitev Založbe ZF</b>	ZF je v letu 2010 in v predhodnih letih izvajala založniško dejavnost, vendar je treba v letu 2011 vzpostaviti organizacijsko strukturo za Založbo ZF (v letu 2010 se je pripravil pravilnik za njeno delovanje)



Nadaljevanje izobraževanja uporabnikov	Glede na trend uporabe e-gradiv je treba uporabnike stalno izobraževati o načinu uporabe storitev knjižnice.
Povečanje števila računalnikov	Večje število novih računalnikov bo izboljšalo dostopnost do e-gradiv in drugih storitev knjižnice.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Izobraževanje uporabnikov knjižnice v letu 2010 se je povečalo.	Komisija meni, da je izobraženost uporabnikov nujen pogoj za kakovostno uporabo storitev knjižnice in je zato treba izobraževanja še okrepiti.
Dostopnost do e-gradiv se je izboljšala.	Komisija ocenjuje, da je dostopnost do e-gradiv in veliko število dostopov do tega gradiva pomemben kazalec kakovosti delovanja knjižnice.
Vzpostavitev Založbe ZF	Vzpostavitev organizacijske strukture za Založbo ZF bo pomenila odločilen korak za publicistično dejavnost ZF.

Komisija za kakovost za leto 2011 priporoča izvedbo naslednjih ukrepov:

- vzpostavitev delovanja Založbe Zdravstvene fakultete,
- nadaljevati z izobraževanjem uporabnikov in
- povečati število računalnikov.

## 2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

UL ZF se srečuje s pomanjkanjem prostorov, predvsem specialnih učilnic in laboratorijev, kjer bi lahko študentom omogočili prvi stik z opremo, ki jo bodo kasneje uporabljali pri svojem delu. Do prostorske stiske prihaja predvsem v zadnjih letih, ko vzporedno izvajamo stare in nove študijske programe, poleg tega pa izvajamo tudi tri povsem nove študijske programe (Laboratorijska zobna protetika 1. stopnje, Radiološka tehnologija in Zdravstvena nega 2. stopnje). Zaradi pomanjkanja prostorov smo primorani najemati druge prostore, ki pa večkrat niso ustrezno opremljeni, zato moramo prenašati določene kose opreme, s tem pa tvegamo poškodbe pri prenosu.

Na fakulteti trenutno deluje 24 »razredov« študentov, ki imajo vaje v manjših skupinah, zato smo primorani študijski proces izvajati od 7. ure zjutraj do 21. ure zvečer, delno tudi ob sobotah, kljub temu, da nekatera predavanja združujemo, kadar je to mogoče. Srečujemo se tudi s pomanjkanjem opreme v laboratorijih in kabinetih, ki bi nam omogočila aktivnejše metode učenja in poučevanja, hkrati pa tudi raziskovalno delo zaposlenih, ki je ključ do razvoja.

Fakulteta razpolaga s prostorom, kjer se študentje lahko družijo (soba, namenjena študentskemu svetu), nimamo pa zadostnih kapacitet za samostojno učenje študentov. V okviru knjižnice sicer delujeta dve čitalnici, ena notranja in ena zunanja z računalniki, vendar

notranja čitalnica deluje le v času delovanja knjižnice. Odpiralni čas knjižnice je omejen na 8 ur dnevno zaradi pomanjkanja zaposlenih, zato si bo fakulteta še naprej prizadevala pridobiti dodatna delovna mesta v knjižnici, s čimer bi študentom omogočili uporabo knjižnice daljši čas. Nekaj dalj časa je sicer odprta zunanja računalniška čitalnica, katere pa študentje največkrat ne uporabljajo za namen študija, ampak predvsem za iskanje drugih vsebin po spletu. Študentom je sicer v prostih urah na voljo tudi računalniška učilnica, ki je vedno dobro obiskana. Zaradi pomanjkanja računalnikov na fakulteti smo že pred leti na hodnike v več nadstropjih namestili dodatne računalnike, ki jih lahko študentje prosto uporabljajo.

Infrastruktura informacijskega sistema je na UL ZF zadovoljiva, vendar jo bo v naslednjem obdobju zaradi vse večjih zahtev potrebno okrepiti. Vsak zaposleni razpolaga s svojim osebnim računalnikom in e-naslovom ter telefonsko številko, vsak ima možnost tiska dokumentov bodisi na svoj tiskalnik ali preko mrežnega tiskalnika. Na fakulteti je nameščeno omrežje Eduroam, ki študentom omogoča brezplačno uporabo spleta, v kolikor se v omrežje prijavijo z geslom.

Zaradi racionalizacije poslovanja predvsem v administraciji postopno uvajamo uporabo dvostranskih tiskalnikov, zaposlene podpiramo k čim manjšemu tiskanju dokumentov in porabi papirja.

V letu 2010 je bila UL ZF v okviru raziskave, ki jo je preko priznanega angleškega podjetja »DisabledGo« izvajala Mestna občina Ljubljana, ocenjena kot zelo ustrezna za osebe s posebnimi potrebami. To nam je posebej v čast, saj izobražujemo študente, ki bodo na svoji poklicni poti delovali kot zdravstveni delavci in se morajo torej čim prej seznaniti s čim več težavami, s katerimi se srečujejo osebe s posebnimi potrebami.

Prostori knjižnice na UL ZF so ustrezni, vendar pa nam primanjkuje sredstev, s katerimi bi lahko financirali nakup dodatne literature. Poleg tega želimo urediti notranjo čitalnico ločeno od prostorov knjižnice, saj bi tako lahko študentom omogočili uporabo čitalnice tudi izven uradnih ur delovanja knjižnice.

Prostorov, namenjenih raziskovanju, ima UL ZF odločno premalo. Primanjkuje nam predvsem laboratorijev in specialno opremljenih laboratorijev, na eni strani zaradi pomanjkanja prostora (zaradi velikega števila študentov imamo v glavnem predavalnice in manjše kabinete), po drugi strani pa nimamo dovolj sredstev za nakup raziskovalne opreme. Nekateri kosi opreme, s katero razpolagamo, so bili sicer pridobljeni s strani drugih institucij, ki le-te ne uporabljajo več, vendar pa je naša želja, da kupimo svojo, sodobnejšo opremo, ki bo našim raziskovalcem nudila podporo pri raziskovalnem delu na svojem področju. Glede na to, da fakulteta goji zelo različna raziskovalna področja, so potrebe po opreми še toliko večje. Delno lahko opremo uporabljamo tako za pedagoški, kot za raziskovalni proces, vsega seveda ne. Investicij za opremo za specialne namene je zelo malo, saj zaradi premajhnega financiranja fakulteta pokriva v glavnem le osnovna sredstva.

Tako kot za prostore za pedagoški proces, tudi za prostore za zaposlene velja, da razmere za delo niso najboljše. Ponekod so v pisarnah združeni trije ali več sodelavcev, kar zaradi nenehnih motenj ni optimalno za potek pedagoškega, raziskovalnega ali strokovnega dela.

Tekoče vzdrževanje izvajamo skladno s sredstvi, ki so nam na voljo. Že nekaj let si prizadevamo za zamenjavo oken na starem delu fakultete, ki so zaradi starosti že precej energetske neučinkovita. V preteklem obdobju s strani uprave UL nismo dobili potrebnih sredstev za obnovo, lastnih sredstev za takšno investicijo pa tudi ni na voljo. V letu 2010 smo pričeli z reševanjem gradbene napake v telovadnici, zaradi katere je prišlo do zamakanja in uničenja parketa. Z izvajalcem gradbenih del smo pričeli sanacijo, vendar smo jo bili zaradi stečaja izvajalca prisiljeni začasno ustaviti.

Zaradi potreb po novih laboratorijih razmišljamo o preureditvi nekaterih prostorov, kar nam bo omogočilo postavitve opreme, ki bo uporabljena tako v pedagoške, kot tudi raziskovalne namene.

UL ZF si prizadeva pridobiti dodatne prostore v bližnji okolici fakultete, kar bi nam omogočilo boljše izvedbo študijskega in raziskovalnega procesa.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
<b>Dobra ocena zunanjega ocenjevalca primernosti prostorov UL ZF za osebe s posebnimi potrebami.</b>	Komisija ugotavlja, da so prostori ZF ustrezno opremljeni za osebe s posebnimi potrebami.
<b>Opremljenost z računalniško opremo, dostopnost interneta za študente</b>	V letu 2010 se je izboljšala opremljenost z računalniško opremo, s čimer se je med drugim izboljšala tudi dostopnost do interneta za študente.
<b>Zagotovljeni so prostori za delovanje Študentskega sveta in druge dejavnosti študentov</b>	Zagotovili smo prostore za delovanje Študentskega sveta in druge dejavnosti študentov.
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
<b>Pomanjkanje prostorov za pedagoško in raziskovalno delo</b>	Resna ovira delovanju ZF je pomanjkanje prostorov za pedagoško in raziskovalno delo. V naslednjih letih bo potrebna večja investicija v pridobitev novih prostorov, s katerimi bomo zagotovili nemoteno delo programov Laboratorijska zobna protetika, Zdravstvena nega in Raziskovalnega inštituta.
<b>Slabša opremljenost laboratorijev in kabinetov</b>	Obstoječi laboratoriji in kabineti so opremljeni zgolj z osnovno opremo, kar ne omogoča kakovostnega raziskovalnega ali pedagoškega dela.
<b>Pomanjkanje sredstev za vzdrževanje zgradbe</b>	Zaradi pomanjkanja sredstev za vzdrževanje zgradbe prihaja do manjše energetske učinkovitosti zgradbe in s tem do nepotrebnih stroškov.
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
<b>Pomanjkanje prostorov</b>	Zaradi pomanjkanja prostorov so se

	študentje primorani udeleževati posameznih študijskih obveznosti na različnih lokacijah, kar jim jemlje veliko časa.
Pomanjkanje opreme	Zaradi pomanjkanja opreme zaposleni na fakulteti ne morejo kakovostno opravljati raziskovalnega dela.
Prostori za obštudijsko dejavnost	Z zagotovljenimi prostori za obštudijsko dejavnost študentom omogočamo neformalno druženje in s tem povezovanje študentov različnih študijskih smeri, ki lahko kasneje vodi v boljše medpoklicno sodelovanje.

## 2.6. INFORMACIJSKI SISTEM

Na fakulteti uporabljamo sistem E-študent, ki zaradi pomanjkljivosti v sistemu ne zadošča potrebam zaposlenih. Glede na to, da UL ne vlaga več sredstev v razvoj tega sistema, smo primorani delovati v okrnjenih okvirih. Poleg tega je odzivnost informatikov na naše prošnje slaba. Zaradi neustreznega sistema še vedno veliko postopkov urejamo mimo sistema, kar od zaposlenih zahteva dodatni čas.

Sistema zbiranja podatkov za spremljanje kazalnikov na fakulteti nimamo uvedenega, menimo pa, da bi bilo potrebno sistem uvesti na nivoju univerze kot celote in ga nato razširiti na uporabo članic. Z enotnim sistemom bi edino lahko dosegli enotno spremljanje kazalnikov.

Informacijske podpore pri izvajanju študentskih in drugih anket nimamo, ker uporabljamo informacijski sistem E-študent, ki ne omogoča izvajanja anket. Zavedamo se, da je anketiranje uporabnikov nujno potrebno za ugotavljanje odziva uporabnikov na naše delo, hkrati pa menimo, da je to področje, ki bi ga morala urediti univerza kot celota.

Fakulteta ima v glavnem vse prostore, v katerih poteka študijski proces, opremljene z informacijsko in komunikacijsko opremo, bodisi z vgrajeno opremo ali pa s prenosnimi elementi. Informacijsko opremo posodabljam v skladu z zmožnostimi.

Na fakulteti smo v zadnjem obdobju pričeli intenzivneje uporabljati spletno učilnico Moodle, ki se je med študenti izkazala za priljubljeno, vendar pa je vsi pedagoški delavci ne uporabljajo. Predvsem želimo spletno učilnico uveljaviti kot sredstvo za izmenjavo informacij med skupinami študentov in učitelji, zaradi česar smo v zimskem semestru organizirali tudi delavnico za predstavitev delovanja.

V letu 2010 smo pričeli z intenzivnimi pripravami na uvedbo sistema elektronskega urnika, ki nam bo pripomogel k bolj optimalnemu razporejanju obveznosti študentov in zaposlenih.

Fakulteta na področju FRS uporablja programsko opremo, ki zaenkrat ni povezana s študentskim referatom in kadrovske službo. Povezava med službami je naša prioriteta,

vendar bi najprej želeli pridobiti ustrezen informacijski sistem za študentski referat in šele nato za ostale službe.

Fakulteta uporablja sistem QuickTime, ki pa zaradi slabega delovanja povzroča težave in ni zanesljiv. Kot že prej omenjeno, bi želeli v naslednjem obdobju povezati kadrovsko službo, referat in finančno-računovodsko službo, s čimer bi poenostavili delo služb in nepotrebno dvojno delo pri posameznih nalogah.

V letu 2010 smo intenzivno delali na spremembi spletne strani fakultete, saj obstoječa spletna stran na nekaterih segmentih ne omogoča sodobnih informacijskih rešitev.

Študentje se nad sistemom E-študent načeloma ne pritožujejo, se pa pritožujejo sodelavke v referatu, ki dnevno delajo s programom in se srečujejo z njegovimi omejenimi možnostmi za uporabo. Kar se tiče pogostosti izpadov sistemov, menimo, da izpadi niso pogosti, smo pa vedno korektno obveščeni v naprej. S storitvami za podporo e-šudentu nismo najbolj zadovoljni, saj ne dobivamo povratnih informacij o naših zahtevkih, prav tako pa postopek od poslanega predloga do rešitve traja daljši čas.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Uporaba spletne učilnice Moodle	Študenti in pedagoški zaposleni se vedno volj poslužujejo uporabe spletne učilnice, kar omogoča boljšo neposredno povezanost med izvajalci predmetov in študenti.
Opremljenost z informacijsko opremo	Uporaba informacijske opreme ponuja več možnosti za sodobnejšo izvedbo študijskega procesa.
Priprave na uvedbo elektronskega urnika	Z uvedbo elektronskega urnika bomo optimizirali rasporeditev študijskih obveznosti študentov in dela pedagoških zaposlenih.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Slabša funkcionalnost sistema E-študent	Slabša funkcionalnost programa E-študent nam ne omogoča popolnoma elektronskega poslovanja s študenti.
Ni uveden sistem spremljanja kazalnikov	Komisija meni, da bi enotni sistem spremljanja kazalnikov na UL omogočal bistveno boljši nadzor kakovosti dela na članici.
Nepovezanost programske opreme za podporo delu skupnih služb	Menimo, da bi s povezanostjo posameznih strokovnih služb znotraj fakultete lahko bolj optimirali delo zaposlenih.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke

<b>Spletna učilnica Moodle</b>	Z uporabo spletne učilnice študentom omogočamo več informacij v zvezi s posameznim predmetom in boljšo povezanost z izvajalci predmeta.
<b>E-študent</b>	Zaradi slabše funkcionalnosti sistema E-študent ne moremo izvajati ustreznega anketiranja, prav tako pa zaposleni v referatu s sistemom ne morejo celostno opravljati svojega dela, zaradi česar občasno prihaja do napak, takšno delo pa je tudi časovno zamudno.
<b>Pričetek uvedbe sistema elektronskega urnika</b>	Z uvedenim elektronskim urnikom pričakujemo bolj optimalno razdelitev študijskih in pedagoških obveznosti za študente in zaposlene.

## 2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

Na dan 31. 12. 2010 je bilo 116 zaposlenih, kar je za 6 oseb manj, kot v preteklem letu. Med zaposlenimi je bilo 83 pedagoških delavcev (prej 90) in raziskovalcev (74 s polnim delovnim časom in 9 s krajšim delovnim časom), v knjižnici so bili 4 zaposleni, 9 v tehnični službi ter 20 zaposlenih na drugih spremljevalnih delovnih mestih. Komisija ugotavlja, da je v letu 2010 prišlo do zmanjšanja števila zaposlenih, večinoma zaradi upokojitev. Ker novih zaposlitev ni bilo odobrenih, je bilo iz navedenega razloga izvajanje študijskega procesa še dodatno oteženo. Obseg človeških virov na ZF je nujno potrebno povečati.

Izobrazbena struktura se je izboljšala, saj so trije zaposleni pedagoški delavci pridobili magisterij znanosti, ena zaposlena pa doktorat znanosti. Del strategije ZF mora biti dejavna podpora zaposlenim pri pridobivanju znanstvenih nazivov, kar že uresničujemo z večletnim sofinanciranjem izobraževanja zaposlenih.

V letu 2010 smo za krajše obdobje zaposlili priznanega tujega raziskovalca.

Glede neustrezne zakonske ureditve uvrstitve zaposlenih v prenizke plačne razrede (npr. predavatelji ali višji predavatelji), ki je neprimerljiva z plačami zaposlenih v zdravstvu na primerljivih delovnih mestih, kar posledično onemogoča ustrezno nagrajevanje velikega dela zaposlenih, v letu 2010 ni prišlo do sprememb, kar negativno vpliva na kakovost dela zaposlenih.

Stopnjevanje protikriznih ukrepov (manjšanje oziroma odvzem položajnih dodatkov nekaterim vodilnim zaposlenim) je imelo za posledico resno zmanjšanje motiviranosti zaposlenih. Ugotavljamo, da ZF skoraj ne razpolaga več z instrumenti finančnega nagrajevanja uspešnega dela zaposlenih, kar praktično onemogoča učinkovito upravljanje s človeškimi viri.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
<b>Podpora zaposlenim pri pridobivanju višje stopnje</b>	<b>Fakulteta s sofinanciranjem</b>

izobrazbe	izobraževanja svojim zaposlenim omogoča pridobitev višje stopnje izobrazbe.
Zaposlitev tujega raziskovalca	Zaposlitev tujega raziskovalca je pomenila izboljšanje kakovosti raziskovalnega dela in razširitev polja raziskav na nova področja.
Izboljšanje izobrazbene strukture zaposlenih	Z boljšo izobrazbeno strukturo so postavljeni temelji za doseg višjih habilitacijskih nazivov.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prevelike obremenitve glede pedagoškega dela	Prevelike obremenitve na področju pedagoškega dela slabo vplivajo na obseg raziskovalnega dela in druge oblike sodelovanja pri dejavnostih fakultete.
Pomanjkanje človeških virov za raziskovanje	Izdelava strategije za raziskovalno dejavnost
Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri	Izboljšanje kadrovske sestave, opravljanje letnih razgovorov, dodelati sistem spremljanja uresničevanja kariernega načrta
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Podpora zaposlenim pri pridobivanju izobrazbe	Z omogočanjem izobraževanja zaposlenih fakulteta postavlja temelje za doseganje boljših habilitacijskih nazivov zaposlenih.
Prevelike obremenitve zaposlenih s pedagoškim delom	Zaradi preobremenjenosti s pedagoškim delom zaposleni ne morejo dovolj kvalitetno opravljati raziskovalnega dela, prav tako pa zaradi pomanjkanja časa vsi ne sodelujejo enakomerno pri drugih dejavnostih, ki niso neposredno povezane s pedagoškim delom.
Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri	Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri so za ZF predstavljale resno oviro pri zagotavljanju kakovostnega dela zaposlenih, saj niso zagotovljene možnosti za ustrezno nagrajevanje zaposlenih in s tem njihovo motivacijo oziroma zadovoljstvo pri delu.

Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju (po izbiri):

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju človeških virov v letu 2011 izvedejo naslednji ukrepi:

- izdelati strategijo upravljanja s človeškimi viri (sistem nagrajevanja uspešnih delavcev),
- predlagati primernejšo uvrstitev zaposlenih v plačne razrede,
- nadaljevati z zmanjševanjem obremenitev zaposlenih s pedagoškim delom v prid raziskovalnega dela,
- izvedba letnih pogovorov z zaposlenimi,
- zaposlitev novih asistentov, učiteljev in raziskovalcev ter vključitev gostujočih učiteljev v izvajanje študijskega programa in
- izboljšanje administrativne podpore pedagoškemu in raziskovalnemu delu oz. osebju.

## 2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Del poročila o kakovosti, ki se nanaša na storitve za študente, tutorstvo, študentski svet in interesne dejavnosti v okviru poročila o kakovosti, je pripravil Študentski svet ZF UL. Komisija za kakovost, na podlagi njegovega mnenja, ugotavlja:

Izvajanje različnih oblik tutorstva (študentskega in učiteljskega) je na ZF ustrezno organizirano in je stopnja zadovoljstva študentov s tutorskim sistemom visoka. Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami je dobra, izboljšati pa bi bilo potrebno informiranje študentov, npr. o rokih za oddajo vlog ter o njihovih pravicah. Študentski svet ocenjuje, da so informativni dnevi na ZF so dobro organizirani, prav tako spletna stran zdravstvene fakultete, kjer lahko študentje najdejo potrebne informacije.

Študentje ugotavljajo, da v preteklem letu študentski svet ni bil dovolj dejaven, kar je vplivalo tudi na kakovost študija vseh študentov. Poudarjajo, da bo potrebno delati na informiranju in prepoznavnosti nalog in pristojnosti ŠS ZF. Glede interesnih dejavnosti študentov je Študentski svet opozoril na premajhno izbiro navedenih dejavnosti in na dejstvo, da na nekaterih področjih študija ne delujejo študentska društva oziroma združenja, kar je potrebo izboljšati. Priložnosti za izboljšanje so tudi na področju delovanja študijskega referata, ki mora postati bolj pregledno in predvidljivo (npr. glede določanja terminov vaj, obveščanja o spremembah glede predavanj). Posebno težavo predstavlja zastarel in nedodelan informacijski sistem e-Študent, ki je pogost vzrok za nezadovoljstvo študentov.

Komisija za kakovost dodaja, da so se v letu 2010 okrepile aktivnosti Alumni kluba ter kariernega svetovanja, ki pa se morajo v prihodnjih letih dodatno razviti in biti administrativno ustrezno podprte. Učne baze ZF predstavljajo prihodnje delodajalce večine naših študentov, zato bomo storitve kariernega svetovanja vključili tudi v strategijo sodelovanja z učnimi bazami. Z nekaterimi smo v letu 2010 že sklenili partnerske sporazume o sodelovanju.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izvajanje različnih oblike tutorstva na ZF	Tako študentsko, kot učiteljsko tutorstvo je dokaj dobro organizirano. Vsako leto so organizirani tutorski sestanki in tako študenti vemo na katerega profesorja se lahko obrnemo.



Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami	Prav je, da se priskoči na pomoč tistim, ki jo potrebujemo. To bistveno vpliva na kakovost njihovega študija na članici. Kot izboljšavo bi predlagali le boljše informiranje o tem, kdaj so roki za oddajo vlog za študentka s posebnimi potrebami itd., marsikateri študent 1. letnika tudi ne, da more na novo zaprositi za status.
Informiranje in svetovanje za izbiro študija	Informativni dnevi na ZF so dobro organizirani, prav tako spletna stran zdravstvene fakultete, na njej bodoči študentje najdejo vse pomembne informacije o študiju in vpisu na fakulteto. To je pomembno, saj je dobra oraniziranost na tem področju prvi pozitiven vtis pri bodočem študentu.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Delovanje študentskega sveta	V preteklem letu študentski svet ni bil preveč dejaven, kar pomeni, da to vpliva tudi na kakovost študija vseh študentov. Več bo potrebno delati na informiranju in prepoznavnosti nalog in pristojnosti ŠS ZF.
Interesna dejavnost študentov	V raznih društvih, s projekti, iniciativami in interesnimi dejavnostmi se študenti spoznavajo med seboj in navezujejo nove stike, pridobijo pa si lahko marsikatero izkušnjo. Dandanes ni vse študij, pomembno je še marsikaj drugega, kot je uporabno znanje, ki si ga člani društev pridobijo na raznih izobraževanjih in ekskurzijah. Na ZF ima študentska društva le nekaj smeri. V preteklem letu tudi interesnih dejavnosti ni bilo prav veliko. Na tam področju so zagotovo možne še marsikatero izboljšave.
Delovanje študentskega referata	Vsi študenti se zavedamo, da je usklajevanje tolikih posameznikov in vaj velik zalogaj. Vendar spreminjanje terminov vaj vsak teden, odpovedovanje predavanj par ur pred začetkom, večkratno spreminjanje urnika in podobno zagotovo vpliva na kakovost študija. Tudi primeri, ko ponavljavci še aprila nimajo prevedbe pik oz. spletnih indeksov v nov program, ni ravno vzorna praksa.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu	Obrazložitev za izbor točke

najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	
Delovanje študijskega referata	Organiziranost, hitro delo in čimprejšnje obveščanje študentov s strani referata je ogromnega pomena za kakovost študija na članici. Samo tako smo lahko tudi študenti dobro organizirani in informirani.
Karierno svetovanje in aktivnosti	Konkurenca na trgu dela je danes ogromna. S kariernim svetovanjem in ostalimi aktivnostmi se študente pripravi na »realen svet«. Če študenti vemo, kaj bi radi počeli, ko doštudiramo in kaj bomo potrebovali, da to dosežemo, dobi študij pravi pomen in učenje za izpite ni več samo »nujno zlo«.
Različne oblike tutorstva na članici	Tutorji lahko študentom pomagajo in jih usmerjajo, ter na tak način povišujejo nivo kakovosti na članici.

**Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju** (po izbiri):

- zagotoviti stalno službo za karierno svetovanje in podporo Alumni klubu.

### 3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

#### 3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI

Pravni okvir delovanja komisije za kakovost predstavljajo naslednji pravni predpisi: Pravila o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani z dne 5.11.2009, Poslovnik o delu Komisije za kakovost z dne 5.11.2007, Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL z dne 24.6.2008, Merila za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti visokošolskih zavodov, študijskih programov ter znanstvenoraziskovalnega, umetniškega in strokovnega dela (Ur. L. RS št. 124/2004).

Komisija za kakovost je zadolžena za izdelavo poročila o kakovosti. Za pripravo posameznih delov poročila so zadolženi prodekani za posamezna področja (študijske zadeve, raziskovalno delo, kakovost in mednarodno sodelovanje), tajnik ZF, vodje služb in Študentski svet ZF, ki pripravi tisti del osnutka poročila o kakovosti, ki se nanaša na študente.

Komisija za kakovost vsako leto v poročilu o kakovosti pripravi seznam priporočljivih ukrepov za izboljšanje kakovosti na ZF. S predlogi ukrepov seznanijo vodstvo ZF, njeno poročilo pa vedno obravnava senat ZF. Poročilo je javno dostopno na spletni strani ZF, s postavitvijo prodekana za področje kakovosti je bila v preteklem letu zagotovljena neposredna vez med komisijo in vodstvom ZF. Komisija je v preteklih letih preverjala izpolnjevanje priporočil s pomočjo odzivnega poročila. Priporočila komisije za kakovost vodstvo ZF upošteva pri pripravi Programa dela. Na predlog komisije so začeli delovati vodje študijskih programov, ki imajo nadzor na izvajanju posameznega programa in nudijo povratno informacijo o njihovem izvajanju.

### **3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST**

Komisijo za kakovost je imenoval Senat ZF na 5. redni seji dne 19.4.2010. Komisijo sestavljajo: dr. Blaž Ivanc (predsednik, prodekan za kakovost in mednarodno sodelovanje), dr. Olga Šušteršič, mag. Cecilija Lebar, Teja Zakšek, MSc., Marija Tomšič, Nejc Lavrič Drenik (predstavnik študentov).

Preverjanje uresničevanja priporočil komisije za kakovost poteka na več ravneh. Uresničevanje priporočil preverja komisija za kakovost na svojih sejah. Predsednik komisije za kakovost sodeluje pri delu senata ZF in le-tega sproti seznanja s stališči komisije za kakovost glede postavljenih ciljev na področju kakovosti. V letu 2010 se je komisija sestala s predstojniki oddelkov in vodji kateder. Komisija za kakovost je priporočila, da se izvede notranja evalvacija kakovosti izvajanja novih študijskih programov.

Komisija za kakovost poročilo o kakovosti pripravlja na podlagi poslovnega poročila za enako obdobje. Komisija za kakovost več let ugotavlja, da je potrebno na ravni UL vzpostaviti enoten mehanizem spremljanja kazalcev kakovosti, ki mora biti za potrebe analitičnega dela komisije za kakovost dostopen on-line. Nujno je treba zagotoviti računalniško podprto delovno okolje za podporo komisijam za kakovost.

V preteklih poročilih o kakovosti je komisija za kakovost večkrat opozarjala, da na ZF še ni ustanovljena služba za kakovost. Navedeno dejstvo resno ovira delo komisije za kakovost in je navedeno stanje nujno potrebno v najkrajšem možnem času spremeniti. Zaradi pomanjkanja človeških virov in financiranja na ZF je navedeno nalogo mogoče uresničiti samo s podporo vodstva UL.

### **3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET**

Na ZF se vsako leto izvajajo študentske ankete o pedagoškem delu v skladu s Pravili o študentski anketi o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev, ne pa tudi v skladu s Pravilnikom o študentski anketi. Razlog za navedeno stanje je, da na ZF uporabljamo študentski informacijski sistem E-študent, ki ne omogoča elektronskega izpolnjevanja anketnega vprašalnika, kot to omogoča sistem E-študent 3G. Komisija za kakovost priporoča, da se v okviru UL zagotovi enotna programska podpora izvajanja študentskih anket, ki bo zadostila zahtevam Pravilnika o študentski anketi.

Rezultate anket o pedagoškem delu prejme dekan in v primeru, da je ocena pedagoškega dela slabša od ocene 3, se dekan pogovori s pedagoškim delavcem. Z rezultati je seznanjena tudi komisija za kakovost in študentski svet, v primerih, ko pripravlja mnenje glede izvolitve v naziv. Nekateri pedagoški delavci neformalno izvajajo tudi ankete, s katerimi pridobijo mnenje študentov o svojem delu. Težava, s katero se ZF srečuje še več let, je slaba udeležba študentov pri izpolnjevanju anket. Na posameznih študijskih programih v okviru izvajanja kliničnega usposabljanja/prakse se težave kažejo tudi v velikem številu mentorjev izvajalcev, ki s študenti sodelujejo le krajši čas in zato ni mogoče zagotoviti dovolj objektivnega ocenjevanja. Anonimnost izpolnjevanja anket je zagotovljena s sestavljenim anketnim obrazcem.

Komisija za kakovost predlaga, da se na ravni UL razmisli o tem, da je sodelovanje pri študentski anketi če že ne pravna, pa vsaj moralna dolžnost študenta (kodeks etike

študentov) in da lahko študent na ta način izrazi svoje mnenje glede pedagoških delavcev, študijskega programa in delovanja fakultete.

### **3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST**

Na ZF je bil vzpostavljen sistem spremljanja diplomantov, katere se ob zagovoru diplomskega dela povabi v Klub diplomantov ZF. V letu 2010 je bila na ravni UL vzpostavljena podpora delovanja članicam na področju kariernega svetovanja (Karierni center). ZF se je v letu 2010 dejavno vključila v prijavo projekta delovanja kariernega centra. Ugotavljamo, da tedenska enodnevna 8-urna prisotnost svetovalke za karierno svetovanje ne zadošča potrebam ZF.

V letu 2010 je ZF začela z delom na pripravi strategije sodelovanja z učnimi bazami ZF, ki so hkrati največji delodajalci našim diplomantom. Komisija za kakovost predlaga, da se v okviru Sveta ZF zagotovi kontinuirano sodelovanje z najpomembnejšimi partnerji ZF. Med najpomembnejše vidike partnerstva uvrščamo prav sistematično spremljanje učnih izidov in kompetenc diplomantov, ki predstavlja sestavni del procesa notranje evalvacije.

Obremenjenost študentov spremljamo v okviru evalvacije študijskih programov. Pomemben ukrep za izboljšavo izvajanja študijskih programov v letu 2009/2010 je bila uvedba funkcije vodje študijskega programa.

Povratne informacije o izvajanju študijskega procesa se pridobivajo tudi s pomočjo individualnega izvajanja na ravni posameznega predavatelja in oddelka. Posebej se ugotavlja zadovoljstvo tujih študentov z izvedenimi študijskimi izmenjavami. Na priporočila Komisije za kakovost se je vodstvo ZF odločilo za vključitev partnerskih ustanov (učnih baz) v sistem evalvacije. S partnerskimi sporazumi bomo posebej urejali način dolgoročnega sodelovanja s poklicnimi zbornicami in združenji. Le-te so bile zelo dejavno vključene v pripravo novih bolonjskih študijskih programov. Na ta način želimo zagotavljati trajni dotok povratnih informacij o kakovosti diplomantov in o kakovosti izvajanja študijskih programov.

### **3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE**

V letu 2008 je bila izvedena zunanja institucionalna evalvacija takrat še Visoke šole za zdravstvo, ki jo je koordinirala komisija za kakovost. Članica je prejela s strani senata za evalvacijo Sveta RS za visoko šolstvo visoko oceno. Poleg tega smo z zunanjo institucionalno evalvacijo pridobili tudi nova znanja o načinu ocenjevanja delovanja ZF.

Po oceni Komisije za kakovost se bo ZF lahko potegovala za zunanjo akreditacijo, ko bo v polnosti vzpostavljena služba za kakovost, mednarodna in projektna pisarna.

Ocenjujemo, da bo prenos študijskih programov v obrazce NAKVIS pomenil časovni zamik akreditacije nekaterih študijskih programov.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Preverjanje uresničevanja priporočil komisije za kakovost poteka na več ravneh	Uresničevanje priporočil preverjata Komisija za kakovost in Senat ZF. V letu 2010 se je komisija sestala tudi s predstojniki oddelkov in vodji kateder.
Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo	Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo je poleg visoke ocene pomenila tudi pridobitev novih znanj
Sklepanje partnerskih sporazumov	S partnerskimi sporazumi se je v letu 2010 začelo posebej urejati način dolgoročnega sodelovanja s poklicnimi zbornicami in združenji.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Na ZF še ni ustanovljena služba za kakovost.	Ustanovitev službe za kakovost je nujen kratkoročni ukrep.
Izvajanje študentskih anket	Zastarela programska oprema je onemogočala izvajanje študentskih anket v skladu s pravilnikom.
Pridobitev zunanje akreditacij ZF UL	Pridobitev zunanje akreditacij ZF UL predstavlja srednjeročni cilj ZF UL.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Na ZF še ni ustanovljena služba za kakovost.	Neobstoj službe za kakovost je v letu 2010 predstavljalo resno oviro za delo komisije za kakovost in je navedeno stanje nujno potrebno v najkrajšem možnem času spremeniti.
Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo	Na podlagi priporočil evalvacijske komisije Sveta RS za visoko šolstvo je ZF sprejela pomembne ukrepe za izboljšanje kakovosti.
Izvajanje študentskih anket	Komisija ugotavlja, da je treba težave glede neprimerne programske opreme (e-študent), ki otežuje izvajanje študentskih anket, reševati v okviru UL, pri čemer gre za nujni kratkoročni ukrep.

Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju (po izbiri):

#### 4. POVZETEK

Z uspešno bolonjsko prenovo vseh študijskih programov je bila izvedena vsebinska prenova študijskih programov, ki so mednarodno primerljivi. Uspešno uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje ocenjujemo kot enega najpomembnejših ukrepov za izboljšanje kakovosti, saj omogoča nadgradnjo strokovnih znanj, povezovanje ZF z drugimi strokovnimi združenji, zbornicami in inštitucijami, izobraževanje mentorjev, povezovanje različnih ravni izobraževanja ipd. Zaradi povečanja obsega klinične prakse se je izboljšala seznanjenost

študentov z različnimi kliničnimi okolji in večje kompetence diplomantov. Pravno neurejeno financiranje kliničnega usposabljanja neposredno vpliva na slabo kakovost izvajanja študijskih programov.

Komisija ugotavlja, da trend povečevanja mednarodne mobilnosti študentov in učiteljev, kaže na dvigovanje kakovosti. Skupni mednarodni magistrski študijski program babilštva bo za ZF pomenil nov kakovosten preskok, ki bo vključeval tako pouk v tujem jeziku, uvedbo dodatnih sodobnih metod študija in ZF kot mednarodno prepoznavno izobraževalno ustanovo vpel v mednarodni prostor. Komisija za kakovost je v letu 2010 oddelke in katedre pozvala k izdelavi osnutkov strategije na mikro ravni in koordinirala izdelavo strategije ZF UL. V okviru strategije sodelovanja z učnimi bazami je treba urediti organizacijske vidike izvajanja študentskih izmenjav. K povečanju števila izmenjav bi prispevalo tudi oblikovanje posebnega študijskega modula (npr. Erasmus modul), ki bi bil namenjen tujim študentom. Področje mednarodnega sodelovanja doslej bilo ni organizacijsko – administrativno in kadrovske podprto. Zato komisija predlaga ustanovitev mednarodne pisarne.

Povečanje števila projektov z gospodarstvom je zagotovilo večji prenos znanja v prakso, povečano izmenjavo informacij in prijav na razpise. Z večjo mobilnostjo smo okrepili interdisciplinarnost, ter pretok projektne in raziskovalne znanja. Mesečni raziskovalni sestanki, tedenski raziskovalni kolegiji so okrepili izmenjave informacij, izboljšala se je motiviranost za raziskovalno delo. Pomanjkanje kompetentnih vodij projektov predstavlja eno od ovir za kakovostno raziskovanje. Pomanjkanje podpore pri prijavah in izvedbi projektov je bila velika ovira za kakovostno pripravo prijav in izvedbo raziskovalnih projektov. Pomanjkanje prostih raziskovalnih kapacitet je neposredni odraz prevelike pedagoške obremenjenosti zaposlenih in neaktivnosti pri kandidiranju na razpisih.

Stalno povečevanje števila aktivnih uporabnikov knjižnice kaže na dobro podporo knjižnice študijskemu in raziskovalnemu procesu. Stalno povečevanje števila aktivnih uporabnikov knjižnice kaže na dobro podporo knjižnice študijskemu in raziskovalnemu procesu. Večjo dostopnost do e-gradiv je spremljal tudi bistveno večji dostop uporabnikov do navedenih gradiv. Vzpostavitev organizacijske strukture za Založbo ZF bo pomenila odločilen korak za publicistično dejavnost ZF. Izvajanje različnih oblik tutorstva (študentskega in učiteljskega) je na ZF ustrezno organizirano in je stopnja zadovoljstva študentov s tutorskim sistemom visoka. Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami je dobra, izboljšati pa bi bilo potrebno informiranje študentov, npr. o rokih za oddajo vlog ter o njihovih pravicah. Študentski svet ocenjuje, da so informativni dnevi na ZF so dobro organizirani, prav tako spletna stran zdravstvene fakultete, kjer lahko študentje najdejo potrebne informacije. Študentje ugotavljajo, da v preteklem letu študentski svet ni bil dovolj dejaven, kar je vplivalo tudi na kakovost študija vseh študentov. Poudarjajo, da bo potrebno delati na informiranju in prepoznavnosti nalog in pristojnosti ŠS ZF. Glede interesnih dejavnosti študentov je Študentski svet opozoril na premajhno izbiro navedenih dejavnosti in na dejstvo, da na nekaterih področjih študija ne delujejo študentska društva oziroma združenja, kar je potrebo izboljšati. Priložnosti za izboljšanje so tudi na področju delovanja študijskega referata, ki mora postati bolj pregledno in predvidljivo (npr. glede določanja terminov vaj, obveščanja o spremembah glede predavanj). Posebno težavo predstavlja zastarel in nedodelan informacijski sistem e-Študent, ki je pogost vzrok za nezadovoljstvo študentov.

Zaradi pomanjkanja prostorov so se študentje primorani udeleževati posameznih študijskih obveznosti na različnih lokacijah, kar jim jemlje veliko časa. Zaradi pomanjkanja opreme zaposleni na fakulteti ne morejo kakovostno opravljati raziskovalnega dela. Z zagotovljenimi prostori za obštudijsko dejavnost študentom omogočamo neformalno druženje in s tem

povezovanje študentov različnih študijskih smeri, ki lahko kasneje vodi v boljše medpoklicno sodelovanje

Z uporabo spletne učilnice študentom omogočamo več informacij v zvezi s posameznim predmetom in boljšo povezanost z izvajalci predmeta. Zaradi slabše funkcionalnosti sistema E-študent ne moremo izvajati ustreznega anketiranja, prav tako pa zaposleni v referatu s sistemom ne morejo celostno opravljati svojega dela, zaradi česar občasno prihaja do napak, takšno delo pa je tudi časovno zamudno. Z uvedenim elektronskim urnikom pričakujemo bolj optimalno razdelitev študijskih in pedagoških obveznosti za študente in zaposlene

Z omogočanjem izobraževanja zaposlenih fakulteta postavlja temelje za doseganje boljših habilitacijskih nazivov zaposlenih. Zaradi preobremenjenosti s pedagoškim delom zaposleni ne morejo dovolj kvalitetno opravljati raziskovalnega dela, prav tako pa zaradi pomanjkanja časa vsi ne sodelujejo enakomerno pri drugih dejavnostih, ki niso neposredno povezane s pedagoškim delom. Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri so za ZF predstavljale resno oviro pri zagotavljanju kakovostnega dela zaposlenih, saj niso zagotovljene možnosti za ustrezno nagrajevanje zaposlenih in s tem njihovo motivacijo oziroma zadovoljstvo pri delu.

Preverjanje uresničevanja priporočil komisije za kakovost poteka na več ravneh. Uresničevanje priporočil preverjata komisija za kakovost in senat ZF. V letu 2010 se je Komisija sestala tudi s predstojniki oddelkov in vodji kateder. Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo je poleg visoke ocene pomenila tudi pridobitev novih znanj na področju kakovosti. S partnerskimi sporazumi se je v letu 2010 začelo posebej urejati način dolgoročnega sodelovanja s poklicnimi zbornicami in združenji. Ustanovitev službe za kakovost komisija opredeljuje kot nujen kratkoročni ukrep.

Komisija za kakovost ZF ugotavlja, da je v letu 2010 prišlo do vidnih premikov glede zagotavljanja kakovosti delovanja ZF. Preoblikovanje Visoke šole za zdravstvo v Zdravstveno fakulteto in bolonjska prenova študijskih programov je izjemno povečala obseg dejavnosti ZF na vseh področjih.

Uspešno so potekale priprave za oblikovanje novih magistrskih študijskih programov. V letu 2010 se je ustalilo delovanje Centra za vseživljenjsko učenje, ki je uspešno izvedel skupaj 14 projektov (strokovna srečanja, kongresi, posvetovanja in izpopolnjevanj). Okrepile so se aktivnosti na področju Klub diplomantov, ki uspešno pridobiva nove člane, in na področju kariernega svetovanja.

ZF je okrepila tudi področje mednarodnega sodelovanja, kjer izpostavljam začetek delovanja Mednarodnega zdravstvenega foruma. Delno izboljšanje sistema financiranja ZF v letu 2010 (sprememba Uredbe o financiranju visokošolskih zavodov) še vedno ne omogoča financiranja celotnega obsega stroškov študijskih programov, ki jih izvajamo, kar neposredno slabo vpliva na kakovost izvajanja študija. Posebej veliko težavo predstavlja večletna pravna praznina na področju ureditve financiranja kliničnega usposabljanja in klinične prakse.

Čeprav ima ZF vzpostavljen sistem nadzora kakovosti in je prejela visoko oceno Komisije za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Senata za evalvacijo Sveta za visoko šolstvo RS, je treba za področje zagotavljanje kakovosti nujno zagotoviti ustrezno podporo v kadrih, organizacijski obliki delovanja, analitičnih instrumentih in prenosu znanja ter izmenjavi izkušenj (služba za kakovost). Bistvena naloga v letu 2011 je oblikovanje strategije ZF UL.

## 5. ZAKLJUČEK

Komisija za kakovost ZF ugotavlja, da je v letu 2010 prišlo do vidnih premikov glede zagotavljanja kakovosti delovanja ZF. Preoblikovanje Visoke šole za zdravstvo v Zdravstveno fakulteto in bolonjska prenova študijskih programov je izjemno povečala obseg dejavnosti ZF na vseh področjih.

Uspešno so potekale priprave za oblikovanje novih magistrskih študijskih programov. V letu 2010 se je ustalilo delovanje Centra za vseživljenjsko učenje, ki je uspešno izvedel skupaj 14 projektov (strokovna srečanja, kongresi, posvetovanja in izpopolnjevanj). Okrepile so se aktivnosti na področju Klub diplomantov, ki uspešno pridobiva nove člane, in na področju kariernega svetovanja.

Povečanje števila projektov z gospodarstvom je zagotovilo večji prenos znanja v prakso, povečano izmenjavo informacij in prijav na razpise. Z večjo mobilnostjo smo okrepili interdisciplinarnost, ter pretok projektne in raziskovalne znanja.

ZF je okrepila tudi področje mednarodnega sodelovanja, kjer izpostavljam začetek delovanja Mednarodnega zdravstvenega foruma. Delno izboljšanje sistema financiranja ZF v letu 2010 (sprememba Uredbe o financiranju visokošolskih zavodov) še vedno ne omogoča financiranja celotnega obsega stroškov študijskih programov, ki jih izvajamo, kar neposredno slabo vpliva na kakovost izvajanja študija. Posebej veliko težavo predstavlja večletna pravna praznina na področju ureditve financiranja kliničnega usposabljanja in klinične prakse.

Čeprav ima ZF vzpostavljen sistem nadzora kakovosti in je prejela visoko oceno Komisije za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Senata za evalvacijo Sveta za visoko šolstvo RS, je treba za področje zagotavljanje kakovosti nujno zagotoviti ustrezno podporo v kadrih, organizacijski obliki delovanja, analitičnih instrumentih in prenosu znanja ter izmenjavi izkušenj (služba za kakovost). Bistvena naloga v letu 2011 je oblikovanje strategije ZF UL.

## 6. LITERATURA

Program dela za leto 2010.

Poslovno poročilo Zdravstvene fakultete za leto 2010.

Kazalniki kakovosti UL

Prodekan za kakovost in mednarodno  
sodelovanje  
doc. dr. Blaž Ivanc

Dekan  
prof. dr. France Sevšek