

Univerza v Ljubljani
Zdravstvena fakulteta



**POROČILO O KAKOVOSTI
ZDRAVSTVENE FAKULTETE
UNIVERZE V LJUBLJANI
ZA LETO 2011**

Ljubljana, januar 2012

Kazalo

1. UVOD	3
2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV	5
2.1. IZOBRAŽEVANJE	5
2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST	8
2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST	10
2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST	13
2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA	14
2.6. INFORMACIJSKI SISTEM	15
2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE	16
2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENTSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST	18
3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI.....	20
3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI.....	20
3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST.....	20
3.3. IZVAJANJE ŠTUDENTSKIH ANKET	20
3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST	21
3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE.....	22
4. ZAKLJUČEK.....	23
5. LITERATURA	23

1. UVOD

Na podlagi 42. in 46. člena Pravil o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani in Sklepa o ustanovitvi Komisije za kakovost je Senat Zdravstvene fakultete (v nadaljevanju ZF) na 5. redni seji dne 19.4.2010 imenoval Komisijo za kakovost in mednarodno sodelovanje v sestavi: dr. Blaž Ivanc (predsednik), dr. Olga Šušteršič, mag. Cecilija Lebar, Teja Zakšek, MSc., Marija Tomšič, Amela Mikan (predstavnica študentov).

Komisija za kakovost ZF je osnutek poročila o kakovosti za leto 2011 obravnavala in sprejela na 2. izredni seji dne 20. 1. 2012. Pri pripravi poročila je sodeloval Študentski svet ZF. Poročilo o kakovosti za leto 2011 je na seji dne 23. 1. 2012 obravnaval Senat ZF.

V nadaljevanju komisija podaja kratek pregled realizacije predlogov ukrepov oz. ukrepov iz poročila o kakovosti za leto 2010;

Ukrep / predlog ukrepa iz poročila o kakovosti 2010	Status* ukrepa oz. predloga:	Obrazložitev
Izobraževanje: preoblikovane VS programov ZN, BAB in FT v univerzitetne	Vključeno v program dela 2012	V letu 2011 so potekale priprave, ki so vezane na evalvacije študijskih programov
Izobraževanje: izboljšanje prehodnosti na izrednem študiju	Realizirano v letu 2011	Opazno se je izboljšana prehodnost
Izobraževanje: zakonska ureditev financiranja kliničnega usposabljanja	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Za ukrep je pristojna država, vendar je z vidika ZF ključnega strateškega pomena in neposredno vpliva na poslovno uspešnost in konkurenčnost
Mednarodna dejavnost: ustanovitev projektno-mednarodne pisarne	Realizirano v letu 2011	Uspešno izveden ukrep, ki je omogočil kakovosten preskok
Mednarodna dejavnost: povečati število mednarodnih dogodkov (posveti, poletne šole, kongresi, mobilnost študentov in učiteljev)	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	Povečalo se je število mednarodnih dogodkov (medn. zdravstveni forum, mednarodni posveti)
Mednarodna dejavnost: Ureditev organizacijskih vidikov študentskih izmenjav	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	Izvedeni so bili usklajevalni sestanki z UKC, v pripravi je pravilnik
Raziskovalna dejavnost: Povečanje števila projektov	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	Sodelovanje z gospodarstvom se je tudi v letu 2011 nadaljevalo (povečalo se je število skupnih prijav projektov).
Raziskovalna dejavnosti: Povečanje deleža znanstvenih objav	Realizirano v letu 2011	Povečal se je delež znanstvenih objav v revijah s faktorjem vpliva, zlasti opazno pa je 100 % povečanje deleža citiranosti.
Raziskovalna dejavnosti: Povečati raziskovalne kapacitete zaposlenih z razbremenitvijo pri pedagoškem delu in ustanovitev raziskovalne skupine	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Zaradi omejitev pri zaposlovanju ni bilo mogoče realizirati ukrepa
Knjižnična in založniška dejavnost: povečanje števila računalnikov	Realiziran v letu 2011	ZF razpolaga z zadostnim številom računalnikov

Knjižnična in založniška dejavnost: izobraževanje uporabnikov	Realizirano v letu 2011	Uspešno smo bili pri izobraževanju uporabnikov
Knjižnična in založniška dejavnost: Vzpostavitev organizacijske strukture Založbe ZF	Vključeno v program dela 2012	Ukrep je bil izveden delno, saj je bil pripravljen pravilnik v založniški dejavnosti ter navodila za oddajo publikacij, založba deluje, potrebo je imenovati področna uredništva in upravno podporo.
Investicije, vzdrževanje, prostori in oprema: večja investicija za pridobitev novih prostorov	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Ukrep zaradi pomanjkanja finančnih virov ni bil izveden
Investicije, vzdrževanje, prostori in oprema: Opremljanje laboratorijev in kabinetov	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Ukrep zaradi pomanjkanja finančnih virov ni bil izveden
Investicije, vzdrževanje, prostori in oprema: izvedba vzdrževalnih poseg zaradi energijske učinkovitosti	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Ukrep zaradi pomanjkanja finančnih virov ni bil izveden
Informacijski sistem: Neprimernost E-študenta in njegova nadomestitev	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Z ukrepom se je čakalo zaradi nejasnosti glede odločitve UL na tem področju, nujna je zamenjava E-študenta
Informacijski sistem: uvedba sistema spremljanja kazalnikov	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Gre za predlog izboljšave na ravni UL in na ravni članice
Informacijski sistem: povezava programske opreme različnih služb	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Finančne ovire in nejasnost odločitve glede E-študenta
Človeški viri, osebje: zmanjšanje obremenitev pedagoških delavcev	Nerealizirano, vključeno v program dela 2012	Omejitev zaposlovanja je vzrok za neizvedbo ukrepa
Človeški viri, osebje: pomanjkanje raziskovalcev	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	Pripravljala se je strategija raziskovalnega dela, zaposlilo se je tujega raziskovalca, vendar za omejen čas, ostalo ostaja nerealizirano
Človeški viri, osebje: aktivna politika upravljanja s človeškimi viri	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	Izvedeno je bilo izobraževanje za letne razgovore, sicer pa so tudi v letu 2011 bile velike omejitve finančne in kadrovske narave
Storitve za študente: okrepitev delovanja Študentskega sveta	Delno realizirano v letu 2011, delno v programu dela 2012	V letu 2011 formiran Študentski svet je začel aktivneje delovati
Storitve za študente: Širjenje interesnih dejavnosti	Vključeno v program dela 2012	Širjenje interesnih dejavnosti ostaja eden od ukrepov
Storitve za študente: delovanje referata	Vključeno v program dela 2012	Številne težave z e-urniko, in kadrovska zasedba referata niso omogočale napredka
Spremljanje kakovosti: Ustanovitev službe za kakovost	Vključeno v program dela 2012	Razlog so omejitve finančne in kadrovske narave
Spremljanje kakovosti: boljše izvajanje študentskih anket	Vključeno v program dela 2012	Izboljšava bo mogoča šele z novih informacijskim sistemom
Spremljanje kakovosti: pridobitev zunanjih akreditacij	Vključeno v program dela 2012	Gre za srednjeročen ukrep, priprave so morajo začeti v letu 2012

2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

V poročilu je predstavljeno stanje kakovosti na področju izobraževanja, raziskovalne dejavnosti, mednarodne dejavnosti, delovanja knjižnice, čitalnice in založništva, investicij, vzdrževanja prostorov in opreme, informacijskega sistema, upravljanja s človeškimi viri, študentskih zadev in aktivnosti ZF pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti.

2.1. IZOBRAŽEVANJE

V študijskem letu 2011/2012 se je prehodnost v primerjavi s prehodnostjo prejšnjega študijskega leta opazno povišala. Na rednem študiju je bila prehodnost 77,42 %, tudi prehodnost na izrednem študiju je bila v primerjavi s prejšnjim študijskim letom občutno višja saj je znašala 55,34% (V študijskem letu 2009/2010 je bila prehodnost na rednem študiju 68,7 % in na izrednem študiju 28,26 %.)

Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik se je na univerzitetnem študijskem programu Sanitarno inženirstvo znižala (iz 86,89% na 72,34%). Najslabša prehodnost je bila na študijskem programu laboratorijska zobna protetika (51, 61%), na ostalih programih pa se je prehodnost povsod povečala ali ostala na enaki ravni, kar ocenjujemo kot uspešno.

Razloge za izboljšanje vidimo predvsem v boljšem uresničevanju priporočil komisije za kakovost, ki so se nanašala na bolj kakovostno vodenje študijskih programov (uvredba vodij študijskih programov), doslednejše obveščanje študentov o pogojih za napredovanje, učinkovitejše delovanje tutorskega sistema pomoči študentom, uvajanje sprotnih oblik preverjanja znanja (ki so študente usmerile k sprotnemu in intenzivnemu študiju).

Prehodnost v višje letnike znaša med 79,31 % in 98,18 %, odvisno od študijskega programa (povprečna prehodnost 88,75 %), kar je nekoliko slabše kot v preteklem letu, ko je znašala 92 %. Najboljša je prehodnost iz 2. v 3. letnik na študijskem programu Sanitarno inženirstvo (98,18 %), najslabša pa na študijskem programu Ortotika protetika (79,31%).

V letu 2011 je na rednem študiju diplomiralo 290 študentov, na izrednem študiju pa 86 študentov.

Dodiplomski študij

V letu 2011 smo uspešno uresničili prednostne naloge na področju izobraževanja. Na vseh študijskih programih izvajamo bolonjske programe, razen pri študijskem programu Sanitarno inženirstvo poteka 4. letnik še po starem programu. Za evalvacijo študijskih programov, ki jo bomo izvedli na študijskem programu Babištvo in Zdravstvena nega v drugem semestru študijskega leta 2011/2012, smo v letu 2011 pripravili: imenovanje evalvacijske komisije, interni priročnik za izvedbo notranje evalvacije študijskega programa v slovenskem in v angleškem jeziku ter interni delovni posvet o postopku evalvacije z članico iz tujine, ki ima izkušnje z evalviranjem. V okviru strategije sodelovanja z učnimi bazami je bila uresničena sklenitev pogodbe o dolgoročnem partnerskem sodelovanju z najpomembnejšo učno bazo. Ker pristojno ministrstvo še vedno ni izdalo podzakonskega predpisa o financiranju kliničnega usposabljanja in klinične prakse v učnih zavodih, kar je dolžno storiti na podlagi zakona o zdravstveni dejavnosti, smo tudi v letu 2011 imeli zelo velike težave z urejanjem

klinične prakse in kliničnega usposabljanja z nekaterimi našimi največjimi učnimi bazami. Navedeno je predstavljalo ne samo veliko težavo, ampak je celo ogrozilo možnost izvedbe učnega procesa na reguliranih študijskih programih, kar bi z vidika izvajanja javne službe na področju visokega šolstva pomenilo nepopravljivo škodo. Navedeno stanje predstavlja resno grožnjo ne samo za kakovost izvajanja reguliranih študijskih programov, temveč za samo izvedbo navedenih programov. Izdelavi analize izvajanja vaj pri posameznih študijskih programih so bili namenjeni delovni sestanki z učnimi bazami na ravni institucij in tudi na ravni posameznih študijskih programov.

V letu 2011 se je uporaba spletne učilnice *Moodle* okrepila, izvedeni pa sta bili dve delavnici za delo z navedenim orodjem za zaposlene. Zato se je izboljšala dostopnost študijskih gradiv pri večini predmetov. *Moodle* redno uporabljajo vodje študijskih programov z namenom obveščanja študentov (razpisovanje vaj, napotki za študij). Za uporabo orodja *Moodle* načrtujemo izvedbo nadaljevalne delavnice za zaposlene.

Izredni študij

Komisija za kakovost ugotavlja, da izredni študentje v novih študijskih programih težje zbirajo kreditne točke kot v starih študijskih programih, v katerih so vaje opravljali v polovičnem obsegu ur, medtem ko morajo v novih programih opraviti celotno obveznost praktičnega usposabljanja. V tem vidimo glavni vzrok za relativno nižjo prehodnost kot pri rednih študentih. Rešitev bi kazalo iskati v možnosti, da se posamezen letnik študija opravlja v časovnem obdobju, ki je daljše od enega leta.

Kot na rednem študiju, smo tudi na izrednem študiju uspešno uvedli dodatne oblike e-študija, kar je študentom olajšalo dostopnost do študijskih gradiv.

Ugotavljamo, da tudi v letu 2011 nismo uspeli bistveno izboljšati kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov, ki se je zaradi novih magistrandov in doktorandov na splošno izboljšala, če gledamo izobrazbeno strukturo. Težave imamo zlasti pri pridobivanju novih zunanjih in notranjih sodelavcev z nazivom visokošolskega učitelja docent ali višjega naziva. Nujni pogoj za izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov so spremembe v sistematizaciji delovnih mest, kar je odvisno tudi od razumevanja navedene problematike s strani vodstva UL.

Podiplomski študij

V letu 2011 smo dejavno delali na akreditaciji dveh študijskih programov druge stopnje: Fizioterapija in Sanitarno inženirstvo in upamo da bosta v letu 2012 uspešno akreditirana.

Zdravstvena nega in Rentgenološka tehnologija se uspešno izvajata in je za oba programa povpraševanje večje kot imamo razpisanih vpisnih mest. Predvidevamo, da bo navedena težava zlasti pereča v naslednjem študijskem letu, ko bomo imeli na študijskem programu ZN prve diplomante prve stopnje, ki se bodo želeli neposredno vpisati na drugostopenjski študijski program.

Vseživljenjsko učenje

V letu 2011 se je uspešno ustalilo delovanje Centra za vseživljenjsko učenje, ki je bil ustanovljen v letu 2009. V preteklem leti je CVU uspešno in z veliko odmevnostjo izvedel skupaj 15 projektov. CVU je sodeloval pri organizaciji strokovnih izpopolnjevanj prve pomoči (za magistre farmacije in farmacevtske tehnike, študente zasebne fakultete za psihoterapijo in za zaposlene podjetja Glaxosmithkline), strokovnih delavnic na področju etike v zdravstveni negi in izobraževanj na področju Radiološke tehnologije. Center je ponovno izvedel interdisciplinarno strokovno timsko srečanje na področju obravnave možganske kapi ter strokovno srečanje Dan Stane Kavalič z mednarodno udeležbo. Poleg tega je CVU organiziral še izobraževanja in srečanja kliničnih mentorjev za izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa. Vseh izobraževanj v okviru CVU v letu 2011 se je udeležilo preko 1000 udeležencev. Evalvacije izobraževalnih dogodkov kažejo visoko kvaliteto izobraževanj in zadovoljstvo udeležencev.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Uspešna priprava drugostopenjskih študijskih programov	V letu 2011 smo v akreditacijo vložili dva nova drugostopenjska študijska programa
Izboljšanje prehodnosti na izrednem študiju	V letu 2011 se je zaradi intenzivnejšega dela izboljšal kazalec prehodnosti na izrednem študiju
Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje	Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje v letu 2011 ocenjujemo kot pomemben dosežek.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Visokošolski študijski programi ZN, BAB, FT se morajo zaradi konkurenčnosti, mednarodne primerljivosti in kvalitete dvigniti na raven univerzitetnega študija	Priprava univerzitetnih študijskih programov ZN, BAB, FT ter priprava doktorskega študija na področju zdravstvenih ved ostaja eden od nujnih korakov za izboljšanje kakovosti v letih 2012 in 2013
Organizacija praktičnega usposabljanja	Z učnimi zavodi se je treba dogovoriti o skupnem sistemu razpisovanja kliničnega usposabljanja in prakse, zlasti z največjimi učnimi zavodi (npr. UKC)
Pravno neurejeno financiranje kliničnega usposabljanja neposredno vpliva na slabo kakovost izvajanja študijskih programov	Zakonsko obvezo ureditve področja financiranja kliničnega usposabljanja ima pristojno resorno ministrstvo, potrebno pa je soukrepnje s strani UL
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje	Uspešna uveljavitev Centra za vseživljenjsko učenje je z vidika kakovosti pomembna, ker gre za eno od ključnih dejavnosti fakultete na področju izobraževanja, kjer se ZF povezuje tudi z zbornicami in združenji s področja zdravstva. S tem se zagotavlja vpetost ZF v strokovni prostor v zdravstvu.
Organizacija praktičnega usposabljanja	Z učnimi zavodi se je treba dogovoriti o skupnem sistemu razpisovanja kliničnega usposabljanja in prakse, zlasti z največjimi učnimi zavodi (npr. UKC)

Pravno neurejeno financiranje kliničnega usposabljanja in prakse	Gre za večletno in vedno bolj resno težavo, ki neposredno vpliva na slabo kakovost izvajanja študijskih programov in tudi poslovno uspešnost ZF.
--	--

2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST

V letu 2011 se je mednarodna izmenjava rezultatov in izkušenj na konferencah in simpozijih v primerjavi z 2010 povečala za 7 % (N = 53). Rezultati raziskovalnega dela raziskovalcev ZF so bili predstavljeni na mednarodnih konferencah v obliki vabljenih predavanj, predavanj in posterjev.

V 2011 se je okrepila mednarodna dejavnost v okviru vabljenih predavanj Mednarodnega znanstvenega foruma in sicer se je število predavanj tujih raziskovalcev in visokošolskih sodelavcev povečalo za dve tretjini (s 3 na 5).

V letu 2010/11 so potekale izmenjave študentov le v okviru programa Erasmus. Na izmenjavi v tujini je bilo 13 študentov ZF, kar je za 40 % več kot v predhodnem letu in predstavlja 0,6 % vseh vpisanih študentov v 2011/12. ZF je gostovala 16 tujih Erasmus študentov, kar je za dve tretjini več kot v letu 2009/10. Informiranje študentov o možnosti prijave na Erasmus izmenjavo je potekalo na ravni oddelkov z vključevanjem predstavitev o Erasmus izkušnji študentov, ki so že bili na izmenjavi. V začetku leta 2012 bo izvedeno informiranje tudi na ravni fakultete, v katero bodo prav tako vključeni bivši Erasmus študentje ZF.

Število gostujočih visokošolskih učiteljev v okviru programa Erasmus se je nekoliko zmanjšalo, s 17 v študijskem letu 2009/10 na 15 v študijskem letu 2010/11. Na ZF v letu 2010/11 ni bilo tujih učiteljev, ki bi v celoti izvedli vsaj en predmet. Kljub temu je število tujih učiteljev, ki izvedejo vsaj del predmeta oziroma določena predavanja ostalo enako (17 učiteljev). Ocenjujemo, da so zakonodajne omejitve, ki preprečujejo (so)nosilstvo predmetov tujim učiteljem, neprimerne z vidika mednarodnega sodelovanja. Število učiteljev na izmenjavi v tujini se je glede na preteklo študijsko leto nekoliko zmanjšalo, tj. s 6 na 4 učitelje.

Število in delež redno in izredno vpisanih tujih študentov je znašal v 2011 61 študentov, oziroma 2,89 % vseh vpisanih študentov. Pričakujemo, da se bo delež tujih vpisanih študentov v prihodnjih letih povečeval.

Zelo dobro in uspešno sodelujemo z mednarodno pisarno UL, ki nudi potrebne informacije ter podporo Mednarodni in projektni pisarni na ZF. Prav tako imamo vzpostavljeno za področje izmenjav vzpostavljeno dobro sodelovanje z Nacionalno agencijo CMEPIUS.

V okviru mednarodne dejavnosti so bili v 2011 organizirani trije mednarodni dogodki in sicer *International Nursing Week*, gostovanje strokovnega obiska študentov in učiteljev iz Zdravstvenog Veleučilišta Zagreb, Hrvaška ter strokovni posvet z mednarodno udeležbo »Dnevi Stane Kavalič«.

V letu 2011 je bila ustanovljena projektno-mednarodna pisarna. Uspešno smo kandidirali za pridobitev OM sredstev v okviru programa Erasmus, v okviru katerih v letu 2012 načrtujemo izvedbo monitoring obiskov, tisk informativne brošure za gostujoče Erasmus študente,

prevod spletnih strani, namenjenih tujim študentom. Sistematično spremljamo aktualne razpise in obveščamo zaposlene o možnostih prijav projektov, zaradi česar predvidevamo večje število pridobljenih projektov in obiskov tujih institucij s ciljem okrepiti mednarodnega sodelovanja. Postavljena je bila nova spletna stran, namenjena aktivnostim izmenjav in mednarodnega sodelovanja.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Opazno povečanje mednarodne mobilnosti študentov	V letu 2011 je zaznati opazen trend povečevanja mednarodne mobilnosti študentov, kar pomeni opazno izboljšanje tega kazalca kakovosti.
Ureditev spletne podstrani za mednarodno dejavnost	Izčrpna ureditev spletne podstrani za mednarodno dejavnost pomeni kakovosten preskok pri informiranju in podpori mednarodne dejavnosti.
Povečanje števila mednarodnih dogodkov na ZF	V letu 2011 se je povečalo število mednarodnih dogodkov (dogodki v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma, mednarodnih posvetov, institucionalnih obiskov in študijskih obiskov).
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Področje mednarodnega sodelovanja doslej ni bilo organizacijsko – administrativno in kadrovska podprto	V letu 2012 je nujni ukrep poln zagon dela novoustanovljene projektno-mednarodne pisarne, s čimer bo omogočena normalno organizacijo dela in administrativna podpora vodstvu ZF na področju mednarodne dejavnosti
Dopolnjevanje strategije mednarodnega sodelovanja ZF in povečanje števila izvedb mednarodnih poletnih šol, kongresov z mednarodno udeležbo, predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma	Prepoznavnost ZF in njene mednarodne dejavnosti bi bilo treba razširiti na aktivnosti kot so redne mednarodne poletne šole, nadaljevati je treba z organizacijo kongresov z mednarodno udeležbo, predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma, mednarodnih posvetov ipd.
Povečanje števila izmenjav študentov in učiteljev	V okviru strategije sodelovanja z učnimi zavodi je treba urediti organizacijske vidike izvajanja študentskih izmenjav. K povečanju števila izmenjav bi prispevalo tudi oblikovanje posebnega študijskega modula (npr. Erasmus modul), ki bi bil namenjen tujim študentom. Lastne učitelje je treba motivirati za večjo mednarodno mobilnost.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Področje mednarodnega sodelovanja ni bilo organizacijsko – administrativno in kadrovska podprto	Odsotnost administrativne podpore mednarodni dejavnosti je bila večino leta 2011 ovira za normalen razvoj navedenega področja, vendar je konec leta 2011 prišlo do ustanovitve projektno-mednarodne pisarne.
Povečanje mednarodne mobilnosti študentov	Ugotovljeni trend povečevanja mednarodne mobilnosti študentov po eni strani pomeni dvig kakovosti, po drugi strani pa pomeni je v okviru strategije ZF treba predvideti bistveno povečanje obsega mednarodne mobilnosti.
Povečanje števila mednarodnih dogodkov na ZF	V letu 2011 se je povečalo število mednarodnih dogodkov (dogodki v okviru Mednarodnega

	zdravstvenega foruma, mednarodnih posvetov, institucionalnih obiskov in študijskih obiskov). Rezultat obiskov tujih predavateljev in raziskovalcev so tudi dogovori o sodelovanju na področju mednarodnih raziskovalnih projektov (skupne prijave).
--	---

2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

Gibanje kazalnikov raziskovalne, razvojne in umetniške dejavnosti v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov

Raziskovalni projekti 2010 v primerjavi z 2011; v letu 2011 je bilo na ZF za več kot polovico (58%) prijavljenih projektov v primerjavi z letom 2010. Število vabljenih predavanj v okviru Mednarodnega znanstvenega foruma ZF se je povečalo s 3 (2010 - VB, Bosna, Rusija) na 5 (2011 - Češka, VB, Švica, Hrvaška, Nemčija).

Sodelovanje v različnih vrstah projektov (uspešnost pridobivanja projektov, podpora prijavljanju projektov, izvajanju, vodenju projektov...)

V letu 2011 je na ZF potekalo 19 znanstvenoraziskovalnih projektov, od tega štirje mednarodni projekti (7 OP, EUREKA, ERA-NET CORNET, HUMS, CENTRAL EUROPE PROGRAMME / UFIREG), pet mednarodnih bilateralnih projektov v okviru ARRS, kar pomeni povečanje mednarodne projektne dejavnosti.

ZF je v letu 2011 prijavila/sodelovala v prijavah 18 raziskovalnih projektov in kandidirala na Javni razpis za sofinanciranje uveljavljenih raziskovalcev iz tujine v letu 2012. V letu 2011 je bilo uspešno zaključenih 6 projektov.

V letu 2011 je bila ustanovljena Projektno-mednarodna pisarna, ki pokriva področje mednarodnega sodelovanja ter znanstveno raziskovalnih projektov in nudi informativno ter administrativno podporo pri prijavljanju, vodenju projektov in pripravi poročil. V okviru pisarne je bilo vzpostavljeno intenzivno sistematično spremljanje ter obveščanje o relevantnih nacionalnih, evropskih in mednarodnih razpisih, kar pomembno vpliva na povečanje obsega kandidiranja na razpise.

ZF je bila aktivna pri prenašanju raziskovalnih rezultatov v prakso, kar se odraža v povečanem številu projektov v sodelovanju v gospodarstvu in priznanimi raziskovalnimi inštitucijami. S tem je ZF uresničila cilj, da poveča raziskovalno delo in ga krepí tudi v naslednjih letih.

Znanstvene objave in citiranost

Posebej je treba opozoriti na opazen porast čistih citatov znanstvenih člankov (iz 108 na 215), kar neposredno odraža večjo kakovost raziskovalnega dela in njegovo odmevnost v

mednarodnem okolju. Tudi kvantitativno se je število znanstvenih objav v revijah z faktorjem vpliva povečalo v primerjavi s preteklim letom.

Sodelovanje v mednarodnih projektih (uspešnost pridobivanja projektov, podpora prijavljanju projektov, izvajanju, vodenju projektov...)

V okviru mednarodnih projektov ZF sodeluje v devetih mednarodnih raziskovalnih projektih.

Interdisciplinarnost, povezovanje med članicami in z drugimi univerzami, institucijami

Interdisciplinarnost ZF se je v letu 2011 glede na 2010 povečala, saj se je okrepilo sodelovanje še z drugimi fakultetami, tako v okviru 7.OP, Eureka, COST kot pri prijavih na interdisciplinarne raziskovalne razpise. ZF si je postavila zaradi svojega zdravstvenega področja cilj okrepiti interdisciplinarnost in s tem opozoriti druge članice in uporabnike na širše vzroke in vplive na zdravja človeka. Interdisciplinarnost želi okrepiti s pomočjo dela na interdisciplinarnih projektih ter s pomočjo seznanjanja zaposlenih o dobrih praksah (rezultati projektov) v okviru raziskovanih sestankov, srečanj in forumov.

Povezovanje raziskovalnega/umetniškega dela s pedagoškim delom (vključevanje študentov v raziskovalno delo/projekte posebej za vsako stopnjo, informiranje študentov o raziskovalnih dosežkih in projektih ter možnostih za vključevanje)

Študenti se vključujejo v raziskovalno delo z diplomskimi, magistrskimi in doktorskimi nalogami ter s pomočjo seznanjanja o delu na projektih v okviru raziskovanih srečanj in forumov. Boljše informiranje je predvideno z vzpostavitvijo mednarodno projektne pisarne.

Druga mednarodna raziskovalna, razvojna in umetniška dejavnost (npr. raziskovalne konference, mednarodni umetniški dogodki...)

V letu 2011 je bilo v okviru Mednarodnega znanstvenega foruma organiziranih 5 vabljenih predavanj raziskovalcev in visokošolskih učiteljev iz tujih univerz iz naslednjih držav: Češka, VB, Švica, Hrvaška, Nemčija.

Odzivnost na spodbude iz razpisov (npr. sposobnost pridobivanja projektov in dodatnih sredstev glede na spreminjajoče se pogoje razpisov)

ZF je v letu 2011 okrepila udeležbo zaposlenih na izobraževalnih delavnicah, informativnih srečanjih, konferencah ter posvetih na področju krepitve mednarodnega sodelovanja, pridobivanja in vodenja mednarodnih projektov ter individualne mobilnosti z namenom povečati število in kakovost prijav ter s tem uspešnost pridobivanja projektov.

Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju (informiranje, odzivnost, dobre prakse, priložnosti za izboljšave)

ZF redno in dobro sodeluje predvsem z mednarodno pisarno UL.

Doseganje strateških ciljev raziskovalne, razvojne in umetniške dejavnosti

Na področju umetniške dejavnosti je v letu 2011 začel delovati pevski zbor Zdravstvene fakultete *Vox Salutis*, v katerem sodelujejo študentje in delavci ZF.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Trend povečevanja števila projektov z gospodarstvom in z uveljavljenimi raziskovalnimi inštitucijami	Povečanje števila projektov z gospodarstvom je zagotovilo večji prenos znanja v prakso, povečano izmenjavo informacij in prijav na razpise.
Povečanje citiranosti znanstvenih objav	Opazen porast čistih citatov znanstvenih člankov (iz 108 na 215) neposredno odraža večjo kakovost raziskovalnega dela v mednarodnem okolju.
Ustanovitev projektno-mednarodne pisarne	Projektno-mednarodna pisarna nudi administrativno podporo pri iskanju, vodenju in prijavi projektov, izmenjavah ter izdelavi poročil.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Pomanjkanje ustreznega kadra za raziskovalno delo	Strategija upravljanja s človeškimi viri mora vključiti tudi zaposlovanje novih kompetentnih vodij raziskovalnih projektov in mladih raziskovalcev.
ZF nima programske skupine	Ker je odsotnost programske skupine, ki je sicer povezana z umikov razpisa ARRS za programske skupine, ovira za pridobivanje mladih raziskovalcev, opremljanje laboratorijev in celotnega dolgoročnega razvoja, je potrebno pripraviti kakovostno prijavo za ustanovitev programske skupine.
Prevelika pedagoška obremenjenost zaposlenih	Z različnimi ukrepi je treba zmanjševati pedagoško obremenjenost zaposlenih in s tem povečati proste raziskovalne kapacitete.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Trend povečevanja števila projektov z gospodarstvom in z uveljavljenimi raziskovalnimi inštitucijami	Porast prijav raziskovalnih projektov je odraz večjega znanja na področju prijav projektov in povezovanja z raziskovalnim okoljem doma in v tujini.
ZF nima programske skupine	Uspešno kandidiranje za ustanovitev programske skupine je ključni cilj ZF v letu 2012.
Ustanovitev projektno-mednarodne pisarne	Kakovost podpore raziskovalnemu delu in mobilnosti se je z ustanovitvijo projektno-mednarodne pisarne opazno izboljšala.

2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

Knjižnica ZF V letu 2011 beleži 2722 aktivnih uporabnikov knjižnice, od tega 2225 aktivnih uporabnikov z matične članice in 240 aktivnih uporabnikov z drugih članic UL, kar predstavlja 5% porast glede na preteklo leto.

Zaradi omejenih financ so se sredstva za nakup knjižničnega gradiva zmanjšala za 10,9%, posledično je upadlo število enot prirasta na fizičnih nosilcih (1084) za 300 enot, oziroma 21,7%.

V vzponu je število medknjižnično posredovanih dokumentov, ki se je povečalo za 8,2%.

Število izposojenih knjižničnih enot na dom in v čitalnico je upadlo za 10%, hkrati pa se kontinuirano povečuje uporaba digitalne knjižnice in storitev oddaljenega dostopa do elektronskih virov. Število prijav v oddaljenem dostopu se je povečalo za 8,2%, kar predstavlja 6% vseh prijav v okviru UL, število članov uporabnikov te storitve pa predstavlja 4% vseh članov UL, kar nas umešča takoj za velikimi osrednjimi knjižnicami (NUK, CTK, FDV, FF, BF). Pri tem je omembe vredno izobraževanje uporabnikov, da lahko te storitve s pridom uporabljajo. Te vsebine sicer žal niso vključene v študijski program, na povabilo visokošolskih učiteljev pa smo izvedli 4 organizirana izobraževanja za 320 študentov. Glavnina izobraževanj uporabnikov pa je kot leto poprej potekala individualno v knjižnici.

Obdelava bibliografij raziskovalcev in verifikacija tipologij je v porastu. Posledično so povečane aktivnosti z osrednjimi informacijskimi centri, predvsem za biomedicino OSICM, naravoslovje OSICN in družboslovje OSICD. Število kreiranih in redaktiranih zapisov v COBISS.SI za bibliografije raziskovalcev je v strmem vzponu – povečanje za 52,8%.

V letu 2011 smo popolnoma prenovili spletne strani knjižnice ZF v slovenščini in angleščini, strani kontinuirano nadgrajujemo in s tem širimo virtualno ponudbo našim uporabnikom.

Knjižnica se je uspešno prijavila na razpis ARRS za sofinanciranje tuje znanstvene literature in baz podatkov v letu 2011 in pridobila sredstva v višini 1.700,25 EUR, ki so bila namensko uporabljena.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izobraževanje uporabnikov knjižnice ZF – individualno in organizirano na povabilo predavateljev	Povečanje uporabe informacijskih virov in storitev oddaljenega dostopa pomeni povečanje kakovosti storitev.
Na pobudo študentov UL realiziran podaljšan odpiralni čas knjižnice ZF, čitalnic CTK in delno NUK	Povečalo se je zadovoljstvo študentov s storitvami knjižnice ZF.
Nove spletne strani knjižnice ZF	Nova spletna stran knjižnice ZF pomeni višjo kakovost virtualne ponudbe knjižnice ZF.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Neobstoje institucionalnega repozitorija UL za trajno hranjenje in spletno dostopnost elektronskih oblik visokošolskih del, objav raziskovalcev, študijskih gradiv in drugih publikacij univerze	Nadaljevanje pogovorov v okviru matične inštitucije in na UL s strani Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL
Napovedan prehod na novo programsko opremo COBISS3/Katalogizacija, novi COBISS/OPAC	Nadaljevanje pogovorov z IZUM-om
Okrepitev delovanja Založbe ZF	Krepitev dejavnosti in organizacije Založbe ZF je eden od pomembnih ukrepov v letu 2012.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke

Podaljšana podaljšan odpiralni čas knjižnice ZF, čitalnic CTK in delno NUK	Izboljšale so se storitve knjižnic ZF in UL za študente
Izobraževanje uporabnikov knjižnice ZF – individualno in organizirano na povabilo predavateljev	Povečala se je uporaba informacijskih virov in storitev oddaljenega dostopa.
Okrepitev delovanja Založbe ZF	V letu 2011 zaradi organizacijskih in finančnih ovir Založba ZF še ni polno zaživela.

2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

Na področju investicij, vzdrževanja, prostorov in opreme v letu 2011 ni prišlo do bistvenega napredka. Težave s pomanjkanjem prostorov, predvsem specialnih učilnic in laboratorijev, ostajajo in se zaradi dinamike izvajanja novih študijskih programov stopnjujejo. Zaradi pomanjkanja prostorov je treba najemati druge prostore, ki pa večkrat niso ustrezno opremljeni.

Izvajanje študijskega procesa je zato organizirano od 7. ure zjutraj do 21. ure zvečer, delno tudi ob sobotah. Omeniti je treba tudi pomanjkanje opreme v laboratorijih in kabinetih, ki bi nam omogočila aktivnejše metode učenja in poučevanja, hkrati pa tudi raziskovalno delo zaposlenih.

ZF zagotavlja prostor, kjer se študentje lahko družijo (soba, namenjena študentskemu svetu), opazno pa je pomanjkanje prostorskih kapacitet namenjenih za samostojno učenje študentov. V okviru knjižnice sicer delujeta dve čitalnici, ena notranja in ena zunanja z računalniki, vendar notranja čitalnica deluje le v času delovanja knjižnice.

Infrastruktura informacijskega sistema je na ZF zadovoljiva, vendar jo bo v naslednjem obdobju zaradi vse večjih zahtev potrebno okrepiti. Vsak zaposlen razpolaga s svojim osebnim računalnikom in e-naslovom ter telefonsko številko. Ima tudi možnost tiska dokumentov bodisi na svoj tiskalnik ali preko mrežnega tiskalnika. Zagotovili smo delovanje omrežja Eduroam, ki študentom omogoča brezplačno uporabo spleta.

UL ZF je s strani Mestne občine Ljubljana ocenjena kot zelo ustrezna ustanova za osebe s posebnimi potrebami. Prostori knjižnice na UL ZF so ustrezni, vendar pa nam primanjkuje sredstev, s katerimi bi lahko financirali nakup dodatne literature. Poleg tega želimo urediti notranjo čitalnico ločeno od prostorov knjižnice, saj bi tako lahko študentom omogočili uporabo čitalnice tudi izven uradnih ur delovanja knjižnice.

Težave glede pomanjkanja prostorov, namenjenih raziskovanju, so se nadaljevale tudi v letu 2011. Primanjkuje nam predvsem laboratorijev in specialno opremljenih laboratorijev. Primanjkuje tudi sredstev za nakup raziskovalne opreme. Nekateri kosi opreme, s katero razpolagamo, so bili sicer pridobljeni s strani drugih institucij, ki jih le-te ne uporabljajo več. Za ustrezno podporo raziskovalcem potrebujemo sodobnejšo opremo. Investicij za opremo za specialne namene je zelo malo, saj zaradi premajhnega financiranja fakulteta pokriva v glavnem le osnovna sredstva.

Tekoče vzdrževanje izvajamo skladno s sredstvi, ki so nam na voljo. V letu 2011 smo uspeli sanirati gradbeno napako v telovadnici, zaradi katere je prišlo do zamakanja in uničenja parketa. Vse druge investicije so bile zaradi pomanjkanja sredstev odložene.

Ključnega pomena za neovirano delovanje UL ZF je pridobitev dodatnih prostorov v bližnji okolici fakultete, kar bi nam omogočilo boljšo izvedbo študijskega in raziskovalnega procesa.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Opremljenost z računalniško opremo, dostopnost interneta za študente	V letu 2011 se je izboljšala opremljenost z računalniško opremo in dostopnost do interneta za študente.
Primernosti prostorov UL ZF za osebe s posebnimi potrebami.	Komisija ugotavlja, da so prostoru ZF ustrezno opremljeni za osebe s posebnimi potrebami.
Zagotovljeni so prostori za delovanje Študentskega sveta in druge dejavnosti študentov	Zagotovili smo prostore za delovanje Študentskega sveta in druge dejavnosti študentov.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Pomanjkanje prostorov za pedagoško in raziskovalno delo	Pridobiti je treba dodatne lastne prostore. Ker obstoječi prostori ne zadoščajo niti za tekoče potrebe, bo – glede na nove študijske programe – treba zagotoviti bistveno večje prostorske kapacitete.
Slabša opremljenost laboratorijev in kabinetov	Povečati je treba investicije za nakup opreme
Pomanjkanje sredstev za vzdrževanje zgradbe	Povečati je treba sredstva, namenjena vzdrževanju
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Pomanjkanje prostorov	Gre za resno oviro tako za izvajanje pedagoškega procesa, kot tudi raziskovalnega dela.
Pomanjkanje sredstev za vzdrževanje zgradbe.	Zastoj vseh investicij, razen nujnih sanacijskih del v telovadnici.
Prostori za obštudijsko dejavnost	Z zagotovljenimi prostori za obštudijsko dejavnost študentom omogočamo neformalno druženje in s tem povezovanje študentov različnih študijskih smeri.

2.6. INFORMACIJSKI SISTEM

V letu 2011 je neustrezen informacijski sistem povzročil velike težave, ki zahtevajo korenite in takojšne ukrepe. Sistem E-študent je nezadosten in brez ustrezne podpore. Ne nudi denimo informacijske podpore pri izvajanju študentskih in drugih anket. Zato ga je potrebno nadomestiti z novim in čim bolj celovitim informacijskim sistemom. Komisija za kakovost je v poročilu za leto 2010 priporočila izdelavo e-urnika, ki pa je bila nepravočasna in neuspešna, saj ga zunanji izvajalec ni uspel izdelati. Ročno urejanje številnih delovnih procesov zato prekomerno obremenjuje zaposlene in poslabšuje delovno motivacijo.

Komisija za kakovost meni, da bi bilo potrebno na ravni univerze uvesti sistema zbiranja podatkov za spremljanje kazalnikov.

Prostori, v katerih poteka študijski proces, so opremljeni z informacijsko in komunikacijsko opremo, bodisi z vgrajeno opremo ali pa s prenosnimi elementi.

Večina zaposlenih učiteljev redno uporablja spletno učilnico Moodle, ki se je med študenti izkazala za priljubljeno. Spletno učilnico smo uveljavili kot sredstvo za izmenjavo informacij

med skupinami študentov in učitelji. V letu 2011 sta bili izvedeni dve izobraževalni delavnici za zaposlene.

ZF na področju FRS uporablja programsko opremo, ki še ni povezana s študentskim referatom in kadrovsko službo. Komisija za kakovost priporoča, da se prenova informacijskih procesov izvede tako, da bo informacijski sistem za študentski referat povezljiv ne samo z informacijskimi sistemi ostalih služb, temveč tudi z informacijskimi sistemi naših največjih učnih zavodov.

V letu 2011 je bila uspešno izvedena prenova spletne strani fakultete, ki omogoča sodobnejše informacijske rešitve.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Bolj razširjena uporaba spletne učilnice Moodle	Uporaba spletne učilnice se je zaradi tečajev o delovanju učilnice bolj razširila, to je na večino zaposlenih.
Uvedba nove spletne strani ZF	Nova spletna stran ZF pomeni boljše informiranje, predstavitev in promocijo ZF.
Ustrezna opremljenost učilnic z informacijsko in komunikacijsko opremo	Zagotovljena je zadostna podpora študijskemu procesu
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Neustreznost informacijskega sistema	Potrebna je popolna prenova informacijskega sistema, ki bo zagotovila tudi visoko stopnjo povezljivosti različnih informacijskih sistemov.
Ni uveden sistem spremljanja kazalnikov	Komisija meni, da bi enotni sistem spremljanja kazalnikov na UL omogočal bistveno boljši nadzor kakovosti dela na članici.
Neizdelava e-urnika	Zagotoviti se mora pravočasna in kakovostna izdelava e-urnika, priporočljivo v lastni režiji, kar terja sistematizacijo delovnega mesta informatika in njegovo zaposlitev.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Uvedba nove spletne strani ZF	Nova spletna stran ZF pomeni boljše informiranje, predstavitev in promocijo ZF.
Neustreznost informacijskega sistema	Neustrezen informacijski sistem je bil vzrok velikega dela težav v preteklem letu, ni omogočal ustreznega anketiranja in hkrati povzročal preveliko obremenitev zaposlenih.
Neizvedba elektronskega urnika	Neuresničeno priporočilo komisije glede izdelave e-urnika, kjer je šlo primarno za nesposobnost zunanjega izvajalca (s sicer dobrimi referencami), je slabo vplivalo na tekoče izvajanje študijskega procesa, zlasti pa na zadovoljstvo študentov in učiteljev.

2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

Na dan 31. 12. 2011 je bilo 124 zaposlenih, od tega štirje delavci v dopolnilnem delovnem razmerju. Med zaposlenimi je bilo 88 pedagoških delavcev (od tega 4 delavci v dopolnilnem delovnem razmerju) in raziskovalcev (78 s polnim delovnim časom in 6 s krajšim delovnim

časom). V knjižnici so bili 4 zaposleni, 8 v tehnični službi ter 24 zaposlenih na drugih spremljevalnih delovnih mestih.

Komisija ugotavlja, da je v letu 2011 sicer prišlo do rahlega povečanja števila zaposlenih, vendar gre, razen pri štirih zaposlitvah, za nadomeščanja. Komisija ocenjuje, da je, glede na načrtovane potrebe po novih zaposlitvah (povečanje na 150 delovnih mest), ki jih narekuje izvedba novih študijskih programov, nujno potrebno povečati obseg človeških virov, zlasti pedagoških delavcev. Vzpostavljen imamo sistem spremljanja izvolitev v nazive.

Opazen je trend izboljševanja izobrazbene strukture, saj sta dva zaposlena pedagoška delavca pridobila magisterij znanosti, dva pa doktorat znanosti. ZF je nadaljevala z dejavno podporo zaposlenim pri pridobivanju znanstvenih nazivov, kar že uresničujemo z večletnim sofinanciranjem izobraževanja zaposlenih (v neformalne oblike izobraževanja je bilo vključenih 68 pedagoških delavcev in 10 delavcev iz spremljajočih delovnih mest, v formalne oblike izobraževanja pa je bilo vključenih 19 pedagoških delavcev in 1 delavec iz spremljajočih delovnih mest).

Tudi v letu 2011 smo za krajše obdobje zaposlili priznanega tujega raziskovalca.

Neustrezna zakonska ureditev uvrstitve zaposlenih v prenizke plačne razrede (npr. predavatelji ali višji predavatelji), ki je neprimerljiva z plačami zaposlenih v zdravstvu na primerljivih delovnih mestih, zelo otežuje ustrezno nagrajevanje velikega dela zaposlenih. V letu 2011 ni prišlo do sprememb, kar negativno vpliva na kakovost dela zaposlenih.

Ugotavljamo, da ZF skoraj ne razpolaga več z instrumenti finančnega nagrajevanja uspešnega dela zaposlenih, kar praktično onemogoča učinkovito upravljanje s človeškimi viri.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Podpora zaposlenim pri pridobivanju višje stopnje izobrazbe	Fakulteta s sofinanciranjem izobraževanja svojim zaposlenim omogoča pridobitev višje stopnje izobrazbe.
Zaposlitev tujega raziskovalca	Zaposlitev tujega raziskovalca je pomenila izboljšanje kakovosti raziskovalnega dela in razširitev polja raziskav na nova področja.
Izboljšanje izobrazbene strukture zaposlenih	Z boljšo izobrazbeno strukturo so postavljeni temelji za doseg višjih habilitacijskih nazivov.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prevelike obremenitve glede pedagoškega dela	Potrebno je zmanjšati obremenitve na področju pedagoškega dela, npr. z dodatnimi zaposlitvami, pritegnitvijo tujih predavateljev.
Pomanjkanje človeških virov za raziskovanje	Zaposlitev dodatnih raziskovalcev (npr. v okviru načrtovane raziskovalne skupine)
Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri	Izboljšati bo potrebno kadrovske sestavo, opraviti letne razgovore, dodelati sistem spremljanja uresničevanja kariernega načrta
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Podpora zaposlenim pri pridobivanju izobrazbe	Z omogočanjem izobraževanja zaposlenih fakulteta postavlja temelje za doseganje boljših habilitacijskih nazivov zaposlenih.

Prevelike obremenitve zaposlenih s pedagoškim delom	Zaradi preobremenjenosti s pedagoškim delom zaposleni ne morejo dovolj kvalitetno opravljati raziskovalnega dela, prav tako pa zaradi pomanjkanja časa vsi ne sodelujejo enakomerno pri drugih dejavnostih, ki niso neposredno povezane s pedagoškim delom.
Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri	Majhne objektivne možnosti za vodenje aktivne politike upravljanja s človeškimi viri so za ZF predstavljale resno oviro pri zagotavljanju kakovostnega dela zaposlenih, saj niso zagotovljene možnosti za ustrezno nagrajevanje zaposlenih in s tem njihovo motivacijo oziroma zadovoljstvo pri delu.

2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Del poročila o kakovosti, ki se nanaša na storitve za študente, tutorstvo, študentski svet in interesne dejavnosti v okviru poročila o kakovosti, je pripravil Študentski svet ZF UL. Komisija za kakovost, na podlagi njegovega mnenja, ugotavlja:

I

Študentski svet je v letu 2011 pohvalil ukrep podaljšanja delovnega časa knjižnice in s tem njene večje dostopnosti. Ugotavlja tudi, da predavatelji za študente nudijo vedno več študijske literature. Študentski svet je tudi zadovoljen z izvajanjem različnih oblik tutorstva (študentskega in učiteljskega). Stopnja zadovoljstva študentov s tutorskim sistemom je tradicionalno visoka. Študentski svet ocenjuje, da sta svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami dobra.

Študentski svet ugotavlja, da sam ni dovolj kakovostno organiziran in ni dovolj prepoznaven. Glede Erasmus izmenjav Študentski svet predlaga podrobnejšo ureditev postopka priznavanja izpitov in letnika. Komisija za kakovost temu dodaja, da je navedeno področje potrebno podrobneje urediti s pravilnikom, ki je trenutno že v pripravi in bi ga bilo treba sprejeti v začetku letu 2012.

Študentski svet posebej opozarja na pomen sodelovanja z prihodnjimi delodajalci, ki bi ga morali še okrepiti. Po mnenju komisije je treba zato zagotoviti delovanje kariernega centra na ZF in večjo časovno dostopnost do njegovih storitev.

Glede referata za študijske in študentske zadeve Študentski svet meni, da je treba primerneje organizirati čas uradnih ur in izboljšati odnos zaposlenih do študentov. Na delo referata je v preteklem letu vplivala ne le neustrezna informacijska podpora, zlasti glede izdelave urnika, temveč tudi velike spremembe v kadrovski zasedbi referata (nadomeščanje, uvajanje novih delavcev). Navedeno je vplivalo tudi na oteženo izvajanje klinične prakse.

Prenovljena spletna stran ZF zagotavlja boljšo informiranost študentov in promocijo ZF.

Komisija za kakovost dodaja, da so se v letu 2011 aktivnosti Alumni kluba ter kariernega svetovanja nadaljevale, vendar ne v zadovoljivi meri. Komisija zato priporoča, da se v letu 2012 zagotovi dodatno podpora navedenim aktivnostim. Ker učni zavodi ZF praviloma

predstavljajo prihodnje delodajalce večine naših študentov, je treba storitve kariernega svetovanja vključili tudi v strategijo sodelovanja z učnimi bazami.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izvajanje različnih oblik tutorstva na ZF	Študentsko in učiteljsko tutorstvo je na ZF dobro organizirano.
Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami	Opazno se je izboljšala pomoč in svetovanje študentom s posebnimi potrebami. Sprejet je bil pravilnik za študente s posebnimi potrebami.
Podaljšanja delovnega časa knjižnice	Zaradi podaljšanja delovnega časa knjižnice se je zagotovila večja dostopnost knjižnice.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Delovanje študentskega sveta	V letu 2012 bo treba okrepiti dejavnost študentskega sveta ter načrtno skrbeti za informiranje in prepoznavnost nalog in pristojnosti ŠS ZF (npr. ureditev odstrani ŠS, izdajanje periodične publikacije).
Interesna dejavnost študentov	Na ZF ima študentska društva le nekaj smeri. ŠS se bo povezoval z društvi (npr. ŠOZF) in si skupaj z njimi prizadeval za širitev interesnih dejavnosti.
Delovanje študijskega referata in pomanjkljivo izvajanje anket med študenti	Z boljšim kadrovskim vodenjem, boljšo informacijsko podporo in s pomočjo letnih razgovorov je treba ustvariti pogoje za boljše delovanje referata in izvajanja anket med študenti. Študentski svet bo bolj dejavno vključen v evalvacijo študentskih anket.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Kakovosten tutorski sistem	Skozi vsa poročila o kakovosti zaznavamo zadovoljstvo z delovanjem tutorskega sistema na ZF, kar je potrebno ohranjati.
Delovanje študijskega referata in pomanjkljivo izvajanje anket med študenti	Velika nihanja in spremembe v kadrovski zasedbi referata zaradi načrtovanih in nenačrtovanih večmesečnih odsotnosti zaposlenih, so vplivala kakovost komuniciranja s študenti. Pomanjkljivo izvajanje anket med študenti je predvsem odraz slabe informacijske podpore.
Vzpostavitev kariernega svetovanja	Zagotovitev kariernega svetovanja v preteklem študijskem letu je naletela na dober odziv pri študentih. Navedeno aktivnost je treba zagotoviti v večjem obsegu in v okviru stalnega kariernega centra.

3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI

Pravne podlage za zagotavljanje sistema kakovosti na ZF so urejene v naslednjih pravnih aktih: Pravila o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani z dne 5.11.2009, Poslovnik o delu Komisije za kakovost z dne 5.11.2007, Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL z dne 24.6.2008, Merila za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti visokošolskih zavodov, študijskih programov ter znanstvenoraziskovalnega, umetniškega in strokovnega dela (Ur. l. RS št. 124/2004).

Za pripravo dokumentov za sistem kakovosti (poročila o kakovosti ipd.) je zadolžena Komisija za kakovost. Posamezne dele poročila pripravljajo prodekani (študijske zadeve, raziskovalno delo, kakovost in mednarodno sodelovanje), tajnik ZF, vodje služb in Študentski svet ZF, ki pripravi tisti del osnutka poročila o kakovosti, ki se nanaša na študente.

Komisija za kakovost vsako leto v poročilu o kakovosti pripravi seznam priporočljivih ukrepov za izboljšanje kakovosti na ZF, s katerim seznanijo vodstvo ZF, njeno poročilo pa vedno obravnava senat ZF. Poročilo je javno dostopno na spletni strani ZF. S postavitvijo prodekana za področje kakovosti je bila zagotovljena neposredna vez med komisijo in vodstvom ZF. Priporočila komisije za kakovost vodstvo ZF upošteva pri pripravi Programa dela.

3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

Komisijo za kakovost je imenoval Senat ZF na 5. redni seji dne 19.4.2010. Komisijo sestavljajo: dr. Blaž Ivanc (predsednik, prodekan za kakovost in mednarodno sodelovanje), dr. Olga Šušteršič, mag. Cecilija Lebar, Teja Zakšek, MSc., Marija Tomšič, Amela Mikan (predstavnica študentov).

Preverjanje uresničevanja priporočil komisije za kakovost poteka tako da predsednik komisije za kakovost sodeluje pri delu senata ZF in le-tega sproti seznanja s sprejetimi ukrepi in stališči glede zagotavljanja kakovosti. Komisija njihovo uresničevanje spremlja na svojih sejah. V letu 2011 so na predlog komisije stekle priprave za notranjo evalvacijo kakovosti izvajanja novih študijskih programov.

Za stalno podporo delu komisije bi bilo treba na ZF ustanoviti službo za kakovost. Zelo koristna bi bila vzpostavitev enotnega informacijskega sistema spremljanja kazalcev kakovosti na UL, ki bi komisiji nudil ažurne podatke in ustrezno informacijsko podprto delovno okolje.

3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

Tudi v letu 2011 se je izvedlo študentske ankete o pedagoškem delu v skladu s Pravili o študentski anketi o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev, ne pa tudi v skladu s Pravilnikom o študentski anketi. Na ZF je bil namreč v uporabi študentski informacijski sistem E-študent, ki ni omogočal elektronskega izpolnjevanja anketnega vprašalnika (kot to omogoča sistem E-študent 3G). Konec leta 2011 je bila sprejeta odločitev o prehodu na nov informacijski sistem, ki bo skladen s priporočilom Komisije za kakovost, da se mora zagotoviti enotna programska podpora izvajanju študentskih anket. Ukrep bo uresničen v letu 2012.

Rezultate anket o pedagoškem delu prejme dekan in v primeru, da je ocena pedagoškega dela slabša od ocene 3, se dekan pogovori s pedagoškim delavcem. Z rezultati je seznanjena tudi komisija za kakovost in študentski svet. Omeniti je treba še posamične ankete, ki jih posamezni pedagoški delavci neformalno izvajajo za ugotavljanje mnenja študentov o svojem delu. Težava, s katero se ZF srečuje še več let, je slaba udeležba študentov pri izpolnjevanju anket. Na posameznih študijskih programih v okviru izvajanja kliničnega usposabljanja/prakse se težave kažejo tudi v velikem številu mentorjev izvajalcev, ki s študenti sodelujejo le krajši čas in zato ni mogoče zagotoviti dovolj objektivnega ocenjevanja. Anonimnost izpolnjevanja anket je zagotovljena s sestavljenim anketnim obrazcem.

Kot ukrep za zagotavljanje kakovosti komisija predlaga, da se izvajanje študentskih anket vključi v nov informacijski sistem, kar bo pomenilo poenostavitev in večjo vključenost študentov v anketiranje.

3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

Na ZF je bil vzpostavljen sistem spremljanja diplomantov, katere se ob zagovoru diplomskega dela povabi v Klub diplomantov ZF. Komisija ugotavlja, da je bila vzpostavitev podpore delovanja članicam UL na področju kariernega svetovanja koristna (Karierni center), vendar mora v prihodnosti postati del nalog, ki jih izvajajo službe članice. Ugotavljamo namreč, da tedenska enodnevna 8-urna prisotnost svetovalke za karierno svetovanje ne zadošča potrebam ZF, saj je, med drugim, potrebno zagotoviti tudi administrativno podporo delovanju kluba Alumni.

V letu 2011 je ZF začela z delom na pripravi strategije sodelovanja z učnimi zavodi ZF, ki smo jo delno že uresničili. Učni zavodi ZF niso samo najpomembnejši soizvajalci študijskih programov, temveč tudi prihodnji delodajalci diplomantov ZF. Velika večina diplomantov ZF se ne zaposluje v gospodarskem sektorju, ampak v negospodarskem sektorju, ki izvaja javno službo na področju zdravstvenega varstva. Zaradi zagotovitve kontinuiranega in bolj kakovostnega sodelovanja z najpomembnejšimi partnerji ZF so bile v preteklem letu z najpomembnejšimi partnerji – učnimi zavodi – podpisane krovne pogodbe o medsebojnem sodelovanju ne le na ravni učnega procesa, temveč tudi glede raziskovanja, obštudijskega izobraževanja in zagotavljanja sistema kakovosti. Komisija za kakovost predlaga, da se v okviru Sveta ZF zagotovi kontinuirano sodelovanje z najpomembnejšimi partnerji ZF tudi glede postopkov notranjega odločanja. Navedene oblike sodelovanja bodo zagotavljale sistematično spremljanje učnih izidov in kompetenc diplomantov.

Obremenjenost študentov spremljamo v okviru evalvacije študijskih programov. Uvedba funkcije vodje študijskega programa ob začetku izvajanja bolonjskih študijskih program je bila koristna, komisija pa je od vodij študijskih programov v letu 2010/2011 prejela konstruktivne predloge za izboljšanje izvajanja študijskih programov.

Povratne informacije o izvajanju študijskega procesa se pridobivajo tudi s pomočjo izvajanja anket na ravni posameznega predavatelja in oddelka. Del nalog nove projektno-mednarodne pisarne je ugotavljati zadovoljstvo tujih študentov z izvedenimi študijskimi izmenjavami. Na priporočila komisije se je partnerske ustanove (učne zavode) vključilo v sistem evalvacije tako, da so njihovi predstavniki člani evalvacijskih komisij za posamezne študijske programe.

Oblika in način sodelovanja s poklicnimi zbornicami in združenji se bo uredilo s posebnimi partnerskimi sporazumi. Le-te so bile zelo dejavno vključene v pripravo novih bolonjskih

študijskih programov. Trajni dotok povratnih informacij o kakovosti diplomantov in o kakovosti izvajanja študijskih programov se je zagotavljal tudi z vključevanjem poklicnih zbornic in združenj v pripravo novih študijskih programov. Podatke o zaposljivosti diplomantov nam posreduje karierna svetovalka na ZF.

3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE

V letu 2008 je bila izvedena zunanja institucionalna evalvacija takrat še Visoke šole za zdravstvo, ki jo je koordinirala komisija za kakovost. Članica je prejela s strani senata za evalvacijo Sveta RS za visoko šolstvo visoko oceno. Poleg tega smo z zunanjo institucionalno evalvacijo pridobili tudi nova znanja o načinu ocenjevanja delovanja ZF.

Po oceni Komisije za kakovost se bo ZF lahko potegovala za zunanjo akreditacijo, ko bo v polnosti vzpostavljena služba za kakovost. Navedena služba je potrebna tudi zaradi zagotovitve podpore pri reakreditaciji UL.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Sklepanje partnerskih krovnih sporazumov o sodelovanju z učnimi zavodi	S partnerskimi sporazumi se je uredila oblika in način sodelovanja z najpomembnejšimi učnimi zavodi.
Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo	Zunanja evalvacija Sveta RS za visoko šolstvo je poleg visoke ocene pomenila tudi pridobitev novih znanj
Preverjanje uresničevanja priporočil komisije za kakovost poteka na več ravneh	Uresničevanje priporočil preverjata Komisija za kakovost in Senat ZF.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Na ZF še ni ustanovljena služba za kakovost	Ustanoviti je treba službo za kakovost.
Neustrezna informacijska podpora študijskemu procesu in izvajanju študentskih anket	Zagotoviti je treba ustrezno informacijsko-programsko opremo za podporo izvajanju študentskih anket in študijskega procesa v celoti.
Pridobitev zunanje akreditacij ZF UL	ZF UL bo začela priprave za pridobitev zunanje akreditacije.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Na ZF še ni ustanovljena služba za kakovost.	Neobstoj službe za kakovost predstavljalo resno oviro za delo komisije za kakovost.
Sklepanje partnerskih krovnih sporazumov o sodelovanju z učnimi zavodi	S partnerskimi sporazumi se je uredila oblika in način sodelovanja z najpomembnejšimi učnimi zavodi, hkrati pa je bilo izvedenih več delovnih sestankov glede načina operativne izvedbe sporazumov.
Neustrezna informacijska podpora študijskemu procesu in izvajanju študentskih anket	Neustrezna in neakovostna notranja in tudi zunanja informacijska podpora študijskemu procesu in izvajanju študentskih anket je bila vzrok za velike težave pri načrtovanju in izvedbi študijskih programov v študijskem letu 2010/11. Uvedba sodobne programske opreme in informacijske podpore bo zato najpomembnejši ukrep v letu 2012.

4. ZAKLJUČEK

Komisija za kakovost ZF ugotavlja, da je v letu 2011 prišlo do vidnih premikov glede zagotavljanja kakovosti delovanja ZF. Bolonjska prenova študijskih programov in uvajanje novih študijskih programov je izjemno povečala obseg dejavnosti ZF na vseh področjih. Težave glede izvajanja študijskih programov so bile povezane predvsem z neustrezno informacijsko opremo in podporo, zlasti z neuspešno pripravo e-urnika, za katerega je bil zadolžen zunanji izvajalec. Resno oviro predstavlja tudi pomanjkanje prostorov.

Uspešno smo začeli izvajati nove magistrske študijske programe, dva magistrska študijska programa pa bosta v letu 2012 akreditirana. Uveljavilo se je delovanje Centra za vseživljenjsko učenje, ki je uspešno izvedel skupaj 15 projektov (strokovna srečanja, kongresi, posvetovanja in izpopolnjevanj). Okrepile so se aktivnosti na področju kariernega svetovanja.

Opazno povečanje števila projektov z gospodarstvom je zagotovilo večji prenos znanja v prakso, povečano izmenjavo informacij in prijav na razpise. Z večjo mobilnostjo smo okrepili interdisciplinarnost, ter pretok projektnega in raziskovalnega znanja.

ZF je opazno okrepila tudi področje mednarodnega sodelovanja, kjer je prišlo do ustanovitve Projektno-mednarodne pisarne, redno deluje tudi Mednarodni zdravstveni forum. Zakonska in podzakonska ureditev sistema financiranja še vedno ne omogočata financiranja celotnega obsega stroškov študijskih programov, ki jih izvajamo, kar neposredno slabo vpliva na kakovost izvajanja študija. Tudi v poročilu za leto 2011 poudarjamo, da izjemno resno težavo predstavlja večletna pravna praznina na področju ureditve financiranja kliničnega usposabljanja in klinične prakse, kar pomeni zelo veliko finančno obremenitev ZF.

Čeprav ZF ima vzpostavljen sistem nadzora kakovosti in je prejela visoko oceno Komisije za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Senata za evalvacijo Sveta za visoko šolstvo RS, je področju zagotavljanja kakovosti oziroma aktivnostim pri notranjih in zunanjih evalvacijah in (re)akreditacijah treba zagotoviti ustrezno podporo v kadrih, organizacijski obliki delovanja, analitičnih instrumentih in prenosu znanja (dobrih praks) ter izmenjavi izkušenj.

5. LITERATURA

Program dela za leto 2011.

Poslovno poročilo Zdravstvene fakultete za leto 2011.

Kazalniki kakovosti UL

Prodekan za kakovost in mednarodno
sodelovanje
doc. dr. Blaž Ivanc

Dekan
prof. dr. France Sevšek

PRILOGA I

Predlogi ukrepov za izboljšave za leto 2012
Priprava univerzitetnih študijskih programov ZN, BAB, FT ter priprava doktorskega študija na področju zdravstvenih ved ostaja eden od nujnih korakov za izboljšanje kakovosti v letih 2012 in 2013
Z učnimi zavodi se je treba dogovoriti o skupnem sistemu razpisovanja kliničnega usposabljanja in prakse, zlasti z največjimi učnimi zavodi (npr. UKC)
Zakonsko obvezo ureditve področja financiranja kliničnega usposabljanja ima pristojno resorno ministrstvo, potrebno pa je soukrepnje s strani UL
V letu 2012 je nujni ukrep poln zagon dela novoustanovljene projektno-mednarodne pisarne, s čimer bo omogočena normalno organizacijo dela in administrativna podpora vodstvu ZF na področju mednarodne dejavnosti
Prepoznavnost ZF in njene mednarodne dejavnosti bi bilo treba razširiti na aktivnosti kot so redne mednarodne poletne šole, nadaljevati je treba z organizacijo kongresov z mednarodno udeležbo, predavanj v okviru Mednarodnega zdravstvenega foruma, mednarodnih posvetov ipd.
V okviru strategije sodelovanja z učnimi zavodi je treba urediti organizacijske vidike izvajanja študentskih izmenjav. K povečanju števila izmenjav bi prispevalo tudi oblikovanje posebnega študijskega modula (npr. Erasmus modul), ki bi bil namenjen tujim študentom. Lastne učitelje je treba motivirati za večjo mednarodno mobilnost.
Strategija upravljanja s človeškimi viri mora vključiti tudi zaposlovanje novih kompetentnih vodij raziskovalnih projektov in mladih raziskovalcev.
Ker je odsotnost programske skupine, ki je sicer povezana z umikov razpisa ARRS za programske skupine, ovira za pridobivanje mladih raziskovalcev, opremljanje laboratorijev in celotnega dolgoročnega razvoja, je potrebno pripraviti kakovostno prijavo za ustanovitev programske skupine.
Z različnimi ukrepi je treba zmanjševati pedagoško obremenjenost zaposlenih in s tem povečati proste raziskovalne kapacitete.
Nadaljevanje pogovorov v okviru matične inštitucije in na UL s strani Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL zaradi vzpostavitve institucionalnega repozitorija UL za trajno hranjenje in spletno dostopnost elektronskih oblik visokošolskih del, objav raziskovalcev, študijskih gradiv in drugih publikacij univerze
Z IZUM-om je treba doseči dogovor o prehodu na novo programsko opremo COBISS3/Katalogizacija, novi COBISS/OPAC
Krepitev dejavnosti in organizacije Založbe ZF je eden od pomembnih ukrepov v letu 2012.
Pridobiti je treba dodatne lastne prostore. Ker obstoječi prostori ne zadoščajo niti za tekoče potrebe, bo – glede na nove študijske programe – treba zagotoviti bistveno večje prostorske kapacitete.
Povečati je treba investicije za nakup opreme
Povečati je treba sredstva, namenjena vzdrževanju
Potrebna je popolna prenova informacijskega sistema, ki bo zagotovila tudi visoko stopnjo povezljivosti različnih informacijskih sistemov.
Uvesti je treba enotni sistem spremljanja kazalnikov na UL, ki bi omogočal bistveno boljši nadzor kakovosti dela na članici.
Zagotoviti se mora pravočasna in kakovostna izdelava e-urnika, priporočljivo v lastni režiji, kar terja sistematizacijo delovnega mesta informatika in njegovo zaposlitev.
Potrebno je zmanjšati obremenitve na področju pedagoškega dela, npr. z dodatnimi zaposlitvami, pritegnitvijo tujih predavateljev.
Zaposliti je treba dodatne raziskovalce (npr. v okviru načrtovane raziskovalne skupine)
Izboljšati bo potrebno kadrovske sestavo, opraviti letne razgovore, dodelati sistem spremljanja uresničevanja kariernega načrta
V letu 2012 bo treba okrepiti dejavnost študentskega sveta ter načrtno skrbeti za informiranje in prepoznavnost nalog in pristojnosti ŠS ZF (npr. ureditev podstrani ŠS, izdajanje periodične publikacije).
Okrepitev podpore interesni dejavnosti študentov. Na ZF ima študentska društva le nekaj smeri. ŠS se bo povezoval z društvi (npr. ŠOZF) in si skupaj z njimi prizadeval za širitev interesnih dejavnosti.
Z boljšim kadrovskim vodenjem, boljšo informacijsko podporo in s pomočjo letnih razgovorov je treba ustvariti pogoje za boljše delovanje referata in izvajanja anket med študenti. Študentski svet bo bolj dejavno vključen v evalvacijo študentskih anket.
Ustanoviti je treba službo za kakovost.
Zagotoviti je treba ustrezno informacijsko-programsko opremo za podporo izvajanju študentskih anket in študijskega procesa v celoti.
ZF UL bo začela priprave za pridobitev zunanje akreditacije.

